

Algemene voorwaarden van Loft of Goods B.V.

Geregistreerd onder de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "Loft of Goods B.V.", gevestigd te Schijndel.

Artikel 1. Algemeen

De onderstaande leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Loft of Goods B.V. uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en leveringen aan haar wederpartij (hierna: Klant).

Alle offertes zijn vrijblijvend, zowel ten aanzien van zaken, prijzen, hoeveelheden als levertijd, met een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij anders aangegeven.

Afbeeldingen, tekeningen en vermeldingen van maten en/of gewichten zijn indicatief. Kennelijke vergissingen of fouten binden Loft of Goods B.V. niet.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Loft of Goods B.V. de bestelling bevestigt of met de uitvoering begint.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die direct via de website van Loft of Goods B.V. tot stand komen. Indien producten van Loft of Goods B.V. worden aangeboden via platforms van derden, kunnen aanvullende voorwaarden van het betreffende platform van toepassing zijn. In dat geval zijn zowel de voorwaarden van het platform als deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij anders bepaalt.

Artikel 2. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

Loft of Goods B.V. behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen vóór totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 3. Levering en levertijd

Opgegeven levertijden zijn indicatief.

Indien levering vertraging oploopt, zal Loft of Goods B.V. de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien levering niet plaatsvindt binnen de overeengekomen termijn, heeft de Klant het recht Loft of Goods B.V. een redelijke aanvullende termijn te stellen. Indien levering ook binnen deze termijn uitblijft, heeft de Klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Loft of Goods B.V. tot het moment van bezorging aan de Klant of een vooraf aangewezen vertegenwoordiger.

In geval van overmacht heeft Loft of Goods B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 4. Verzending

Levering geschiedt op het door Klant opgegeven adres. Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld vóór het afronden van de bestelling.

Indien Klant onjuiste adresgegevens verstrekt, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Klant.

Artikel 5. Opschorting en ontbinding

Loft of Goods B.V. is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 6. Betaling

Betaling geschiedt via de op de website van Loft of Goods B.V. aangeboden betaalmethoden. Indien de overeenkomst tot stand komt via een platform van een derde partij, geschiedt de betaling via de door dat platform aangeboden betaalmethoden en kunnen aanvullende voorwaarden van dat platform van toepassing zijn.

Loft of Goods B.V. behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen bij betaling.

Artikel 7. Herroepingsrecht

De Klant heeft het recht de overeenkomst met opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het product.

Na ontbinding heeft de Klant nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

De Klant dient zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

Indien de Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de directe kosten van retourzending voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

Loft of Goods B.V. zal alle betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, binnen 14 dagen na herroeping terugbetalen, mits het product is ontvangen of bewijs van verzending is overlegd.

Indien de overeenkomst tot stand is gekomen via een platform van een derde partij, zal Loft of Goods B.V. de terugbetaling binnen deze termijn initiëren via het betreffende platform, waarna de terugbetaling wordt uitgevoerd volgens de voorwaarden en procedures van dat platform.

Artikel 8. Verplichtingen van de Klant tijdens bedenktijd

De Klant zal het product slechts gebruiken voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen (vergelijkbaar zoals getest kan worden in een winkel).

Bij waardevermindering door verdergaand gebruik is de Klant hiervoor aansprakelijk.

Artikel 9. Klachten en conformiteit

De geleverde producten moeten voldoen aan de overeenkomst.

De Klant wordt verzocht klachten binnen een redelijke termijn nadat deze zijn ontdekt kenbaar te maken.

Loft of Goods B.V. zal klachten zo snel mogelijk behandelen.

Indien een product niet voldoet, heeft de Klant recht op herstel, vervanging of terugbetaling conform de wet.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Loft of Goods B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

De aansprakelijkheid van Loft of Goods B.V. is beperkt tot het bedrag van de bestelling, tenzij de schade het gevolg is van opzet, grove schuld of dwingend recht anders bepaalt.

Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover dat wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 11. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Loft of Goods B.V. waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

In geval van overmacht heeft Loft of Goods B.V. het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van Loft of Goods B.V. totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 13. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring.

Artikel 14. Wijziging voorwaarden

Loft of Goods B.V. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

Consumenten hebben daarnaast de mogelijkheid geschillen voor te leggen via een erkend geschillenplatform, zoals WebwinkelKeur indien van toepassing.
