

1. Definities

In deze garantievoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Verkoper:** New Returns BV onder naam van Blue Home Retourdeals, gevestigd te Schoterhoek 33, Nieuwveen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72185643K.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Blue Home retourdeal bij Verkoper heeft aangeschaft.
- **Product:** een door Verkoper verkocht artikel onder de aanduiding “Blue Home retourdeal”.

2. Toepasselijkheid

Deze garantievoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op Blue Home retourdeals en gelden naast de wettelijke rechten van de consument. In geval van strijdigheid tussen deze garantie en dwingend recht, prevaleert het dwingend recht.

3. Garantieperiode

3.1 Op Blue Home retourdeals wordt een garantie verleend van **12 maanden** vanaf de factuurdatum.

3.2 De garantieperiode wordt niet verlengd door reparatie of vervanging.

3.3 Vervangen onderdelen of producten vallen uitsluitend onder de resterende oorspronkelijke garantieperiode.

4. Omvang van de garantie

4.1 De garantie dekt uitsluitend gebreken die het gevolg zijn van materiaal- of fabricagefouten bij normaal, zorgvuldig en conform de bestemming gebruikt product.

4.2 Indien een gebrek binnen de garantieperiode wordt gemeld en naar oordeel van Verkoper onder deze garantie valt, zal de Verkoper naar eigen keuze:

- het product repareren;
- het product vervangen door een gelijkwaardig product; of
- (indien voorgaande opties redelijkerwijs niet mogelijk zijn) een passende creditering verstrekken.

4.3 De beoordeling of sprake is van een garantiegeval ligt uitsluitend bij Verkoper.

5. Uitsluitingen

De garantie is uitdrukkelijk niet van toepassing op:

- a. Schade als gevolg van onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
- b. Schade veroorzaakt door vallen, stoten, vocht, vloeistoffen, brand, blikseminslag of andere externe oorzaken;
- c. Normale slijtage en verbruiksdelen;
- d. Cosmetische afwijkingen, gebruikssporen of beschadigingen die inherent zijn aan retourgoederen en die bij aankoop zichtbaar of vermeld waren;
- e. Onjuiste installatie of montage;
- f. Reparaties, wijzigingen of ingrepen uitgevoerd door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper;
- g. Gebruik voor professionele of commerciële doeleinden indien het product daar niet voor is bestemd.

6. Specifieke aard van Blue Home Retourdeals

6.1 Blue Home retourdeals betreffen eerder geretourneerde producten. De originele verpakking kan geopend of beschadigd zijn.

6.2 Lichte gebruikssporen of cosmetische imperfecties kunnen aanwezig zijn en vormen geen gebrek in de zin van deze garantie.

6.3 De producten worden voorafgaand aan verkoop functioneel gecontroleerd.

7. Garantieprocedure

7.1 Garantieclaims dienen binnen bekwame tijd na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld via de mail. De mail kan gestuurd worden naar retourdeals@newreturns.nl

7.2 De klant dient het ordernummer, een duidelijke omschrijving van het gebrek en – indien verzocht – foto- of videobewijs te verstrekken.

7.3 Indien noodzakelijk dient het product ter inspectie te worden geretourneerd volgens de instructies van Verkoper.

7.4 Ongefrankeerde of niet aangemelde retourzendingen worden niet in behandeling genomen.

7.5 Indien na onderzoek blijkt dat het gebrek niet onder de garantie valt, kunnen onderzoekskosten en verzendkosten aan de klant in rekening worden gebracht.

8. Bewijs van aankoop

De originele factuur of aankoopbevestiging geldt als enig geldig garantiebewijs en dient op verzoek te worden overgelegd.

9. Beperking van aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van Verkoper onder deze garantie is beperkt tot hetgeen in artikel 4 is bepaald.

9.2 Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.3 Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

10. Overdraagbaarheid

Deze garantie is niet overdraagbaar en geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke koper.

11. Wettelijke rechten

Deze garantie laat de wettelijke rechten van consumenten op grond van non-conformiteit (artikel 7:17 BW e.v.) onverlet.

12. Toepasselijk recht

Op deze garantievoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verkoper is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.