

AH Voordeelshop - Retourinstructies

Heb je je bestelling toch niet nodig of ben je van gedachten veranderd? Geen probleem. Je kan je bestelling makkelijk binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.

Zo werkt het:

- Meld je retour aan via <https://voordeelshop-ah.returnless.com/nl> of scan de QR-code om direct naar deze pagina te gaan.
- Vul je gegevens in en je ontvangt een retourlabel.
- Verpak het product goed (het liefst in de originele verpakking).
- Geef het pakket af bij een DHL-punt bij jou in de buurt.
- Zodra we je retour hebben ontvangen, krijg je binnen 2 weken je geld terug. Je krijgt een e-mail zodra de terugbetaling is verwerkt.



QR code naar retourpagina

Heb je vragen of is er iets mis?

Op alle Blue Home producten krijg je na aankoop 3 jaar garantie. Heb je vragen over het gebruik of mist er iets? Kijk op ah.nl/klantenservice voor de meest gestelde vragen of neem contact met ons op. We denken graag met je mee en zoeken samen naar een oplossing.

Met vriendelijke groet,

Albert Heijn

AH Voordeelshop – Retourinstructies XL-Producten

Heb je je bestelling toch niet nodig of ben je van gedachten veranderd? Geen probleem.

Je kan je bestelling makkelijk binnen 14 dagen na ontvangst retourneren

De producten welke onder deze XL retourinstructies vallen zijn:

- De Blue Home kleine Kamado
- De Albert Heijn Parasol

Zo werkt het:

- Neem contact met ons op via ah.nl/klantenservice.
- Je ontvangt een link waarmee je zelf een ophaalmoment kunt inplannen op een dag dat het jou uitkomt.
- Verpak het product goed (het liefst in de originele verpakking).
- Zodra we je retour hebben ontvangen, verwerken we de terugbetaling binnen twee weken. Houd er rekening mee dat we €4,95 aan retourkosten inhouden op het terug te storten bedrag. Zodra de terugbetaling is uitgevoerd, ontvang je hiervan een bevestiging per e-mail.

Heb je vragen of is er iets mis?

Op alle Blue Home producten krijg je na aankoop 3 jaar garantie. Heb je vragen over het gebruik of mist er iets? Kijk op ah.nl/klantenservice voor de meest gestelde vragen of neem contact met ons op. We denken graag met je mee en zoeken samen naar een oplossing.

Met vriendelijke groet,

Albert Heijn

AH Voordeelshop - Retourinstructies XXL Kamado

Heb je je bestelling toch niet nodig of ben je van gedachten veranderd? Geen probleem. Je kan je bestelling makkelijk binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.

Zo werkt het:

- Neem contact met ons op via ah.nl/klantenservice.
- Vermeld bij je vraag je ordernummer en de reden van retour.
- Geef daarnaast twee datums van werkdagen aan welke jouw voorkeur hebben voor de afhaling. Zodra de afspraak door onze leverancier StadAlkmaar is bevestigd ontvang je een mail.
- Op de dag van afhaling ontvang je een tijdslot waarbinnen je de chauffeur kan verwachten.
- Zodra we je retour in goede staat hebben ontvangen, verwerken we de terugbetaling binnen twee weken. Houd er rekening mee dat we €32,50 aan retourkosten inhouden op het terug te storten bedrag. Zodra de terugbetaling is uitgevoerd, ontvang je hiervan een bevestiging per e-mail.

Let op: Zorg ervoor dat je de Kamado en alle accessoires terugstuurt. Pak alles in zoals je het hebt ontvangen. Zo voorkom je schade aan de Kamado.

Heb je vragen of is er iets mis?

Op alle Blue Home producten krijg je na aankoop 3 jaar garantie. Heb je vragen over het gebruik of mist er iets? Kijk op ah.nl/klantenservice voor de meest gestelde vragen of neem contact met ons op. We denken graag met je mee en zoeken samen naar een oplossing.

Met vriendelijke groet,

Albert Heijn