

Vragen over de nutribullet Chill™ IJsmachine

. Hoe maak ik de ijsmachine schoon?

Alle onderdelen (behalve de basisunit) kunnen in de vaatwasser. Haal de onderdelen uit elkaar, spoel ze af en plaats ze in het bovenste rek van de vaatwasser. Maak ook de messenas los van het messenblok. Wanneer je met de hand afwast, laat alle onderdelen goed aan de lucht drogen. Het messenblok en de messenas moeten apart drogen. Als er spatten en gemorste resten aan de binnenkant van het apparaat zitten, haal altijd de stekker uit het stopcontact en maak de binnenkant schoon met een vochtige doek.

. Mag het mes met messenas & messenblok in de vaatwasser?

Ja, deze kunnen in het bovenste rek van de vaatwasser. Maak de messenas los van het messenblok.

. Hoe verwijder ik de beker met het messenblok?

Wanneer het programma is voltooid, houd je de ontgrendelknop ingedrukt en draai je de beker tegen de klok in.

. De messenas is warm na het mixen, is dat normaal?

De messenas kan warm zijn na het mixen. Pak de beker of het messenblok vast en raak de messenas niet aan.

. Hoe lang moet ik mijn mengsel laten invriezen?

Voor het beste resultaat vries je het mengsel minimaal 24 uur in.

. Hoe moet ik mijn mengsel invriezen?

Je mengsel in de Chill beker altijd rechtop invriezen voor gelijkmatige bevroering.

. Kan ik ingrediënten (chocolate chips of koekjes oid) toevoegen aan het bevroren mengsel vóór het mixen met de ijsmachine?

Nee, voeg geen losse ingrediënten toe. Deze zakken naar de bodem van de beker en worden niet goed verwerkt. Dit kan mogelijk ook schade aan het apparaat veroorzaken.

. Hoeveel scheppen kan ik uit 1 chill beker halen?

Afhankelijk van je ijsschep, maar ca 6 scheppen kunnen uit de ijsbeker van 450 gram worden gehaald.

. Het messenblok past niet goed op de beker. Wat moet ik doen?

Er zijn 2 mogelijke oorzaken.

1. Mogelijk is er teveel bevroren mengsel. Vul nooit de beker boven de MAX-lijn.
2. Mogelijk zijn er uitstulpingen of bobbel ontstaan door verschillen in vriezertemperatuur.

Oplossing:

Houd een metalen lepel onder heet water en strijk hiermee voorzichtig de uitstulpingen of bobbel glad. Ook kun je met de warme lepel een klein laagje van het bevroren mengsel schrapen, zodat het messenblad weer op de beker past.

. Het messenblok zit vast op de motorbasis. Hoe haal ik deze eraf?

Trek eerst de stekker uit het stopcontact. Dus het messenblok met een doek voorzichtig tegen de klik in om het messenblok los te maken.

. De Chill IJsmachine geeft een rode foutmelding "Check Blade", wat moet ik doen?

Controleer of het messenblok goed is bevestigd op de beker en correct is geplaatst op de motorbasis. Soms is het messenblok niet correct geplaatst. Druk op de ontgrendelknop en draai de beker tegen de klok in. Til hem daarna omhoog om hem te verwijderen. Trek de messenas omlaag zodat het mes vlak tegen de onderkant zit. Druk zachtjes naar beneden en draai met de klok mee om te vergrendelen. Ga daarna verder met het gekozen programma.

. Hoe kan ik zien wanneer de Chill ijsmachine klaar is?

De voortgangsindicator ring laat zien hoe ver het programma is. Afhankelijk van het programma kan de Chill tijdens het proces meerdere keren starten en stoppen voordat het programma is voltooid. De Chill zal piepen zodra het programma is voltooid.

. De centrale startknop van de Chill IJsmachine knippert rood, wat moet ik doen?

Mogelijke oorzaken:

1. Deze foutmelding betekent dat de aandrijfjas mogelijk niet in de startpositie stond, voordat het programma werd gestart.
2. Het programma is gestopt doordat het mengsel te hard was, bijvoorbeeld door een blokkade of een verkeerde samenstelling.

Oplossing:

Druk één keer op de knipperende centrale startknop. De messenas draait automatisch terug naar de startpositie. Verwijder de beker niet tijdens het programma. Doe je dit toch, dan ontstaat er een foutmelding en blijft de aandrijfjas in de bovenste stand staan.

. De centrale startknop van de Chill IJsmachine brandt continu rood, wat moet ik doen?

Mogelijke oorzaak:

Deze foutmelding kan ontstaan als de beker tijdens het programma is verwijderd of als het mengsel te hard was (door blokkade of verkeerde samenstelling).

Oplossing:

Verwijder het messenblok van de beker en bevestig deze op een lege beker. Wanneer je deze op de motorbasis plaats, lijkt het mes hoger te staan dan normaal. Dat is geen probleem. De centrale startknop knippert nu rood. Druk op de startknop. De messenas draait naar beneden terug naar de startpositie.

. Mijn bevroren traktatie is te vloeibaar of te dik na het mixen in de Chill, wat moet ik doen?

Mogelijke oorzaken:

1. Het mengsel is minder dan 24 uur ingevroren en moet mogelijk langer, invriezen.
2. De verhouding van de ingrediënten is mogelijk niet helemaal juist. Op de website van nutribullet staan recepten en tips voor de juiste verhouding en oplossingen voor een beter resultaat.

. Kan ik mijn bevroren traktatie nadat ik het in de Chill heb gemixt ook weer terug in de vriezer stoppen?

Jazeker, met een bewaardeksel. Als je ijs of gelato hebt gemaakt met de Chill kan het terug in de vriezer en hoef je daarna niet opnieuw meer worden gemixt.