

Privacy Statement Kärcher

Kärcher B.V. (hierna: Kärcher) verkoopt professionele reinigingsmachines zowel aan zakelijke klanten als consumenten. U geeft dus een belangrijk deel van uw bedrijfsvoering aan ons uit handen. Om dit mogelijk te maken, verstrekt u persoonsgegevens aan ons. Wij vinden het belangrijk dat u weet dat u erop kunt vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw (persoons)gegevens omgaan.

1. Verantwoordelijke gegevensverwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens is Kärcher B.V., gevestigd aan de Brieltjenspolder 38 te (4921 PJ) Made. Voor vragen over dit Privacy Statement kunt u contact opnemen via privacy.nl@karcher.com.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Voorbeelden zijn uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en financiële gegevens.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om het afgesproken werk zo goed, efficiënt en effectief mogelijk te doen;
- Zodat wij contact met u kunnen opnemen ten behoeve van onze dienstverlening;
- De logistieke afhandeling en bezorging van bestelde producten via externe vervoerders;
- Het toezenden van een nieuwsbrief en voor marketingdoeleinden.

4. Grondslagen voor verwerking

De verwerking vindt plaats op basis van de volgende grondslagen:

- De verwerking is noodzakelijk voor het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst;
- De verwerking is noodzakelijk voor het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- U heeft toestemming gegeven;
- Op basis van een gerechtvaardigd belang.

5. Delen met derden

Wij geven uw persoonsgegevens zonder uw toestemming of een andere grondslag nooit door aan derden. Voor de uitvoering van de overeenkomst delen wij noodzakelijke gegevens zoals naam en adres met externe logistieke partners en vervoerders. Wij leggen deze derden dezelfde beschermings- en beveiligingsmaatregelen op als die wij zelf hanteren.

6. Uw rechten

De gegevens blijven van u. Naast het recht op inzage en correctie, heeft u onder de AVG ook de volgende rechten:

- **Recht op verwijdering:** U kunt verzoeken uw gegevens te wissen.
- **Recht op beperking:** Het recht om de verwerking tijdelijk te laten staken.
- **Recht op dataportabiliteit:** Het recht om uw gegevens over te dragen.
- **Recht van bezwaar:** Bezwaar maken tegen marketing of verwerking op basis van belang.
- **Klachtrecht:** U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Beveiliging en Bewaren

Wij hanteren een passend technisch en organisatorisch niveau van beveiliging. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel, rekening houdend met wettelijke bewaarplichten.

8. Cookies

Kärcher gebruikt cookies om het gebruiksgemak van de website te verbeteren. Zie onze Cookieverklaring op de website voor meer informatie.

9. Wijzigingen

Kärcher behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Mocht u vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door de organisatie of wenst u gebruik te maken van een van de bovenstaande rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, dan kunt u altijd contact opnemen met ons via privacy.nl@karcher.com.