

Bol.com cadeaukaart met Air Miles aankopen

Vraag	Antwoord
Hoeveel Air Miles moet ik inwisselen voor een Bol.com cadeaukaart?	Je kan verschillende cadeaukaarten kopen: 5 euro tegen inwisseling van 1000 Air Miles 10 euro tegen inwisseling van 2000 Air Miles 15 euro tegen inwisseling van 3000 Air Miles 20 euro tegen inwisseling van 4000 Air Miles 25 euro tegen inwisseling van 5000 Air Miles
Kan ik meer Air Miles inwisselen voor meer waarde op een cadeaukaart?	Nee, het is niet mogelijk om meer Air Miles in te wisselen voor een hogere waarde. Wel kan je meerdere cadeaukaarten bestellen en deze voucher codes gebruiken bij je bestelling op de website van Bol.com. Je kan een kaart van 5, 10, 15, 20 of 25 euro aankopen. In totaal kan je voor 25 euro aan cadeaukaarten per dag aankopen met je gekoppelde Bonuskaart. Wil je er meer kopen? Dat kan, log dan in met je Air Miles gebruikersnaam en wachtwoord.
Waarom moet ik alsnog met mijn Air Miles inloggegevens inloggen?	Dat kan door een van onderstaande redenen veroorzaakt worden 1) Je hebt het maximaal aantal te verzilveren Air Miles bereikt waardoor het niet meer mogelijk is om met je AH account te verzilveren. Alleen inloggen met jouw Air Miles inloggegevens is nu mogelijk. 2) Heb jij jouw Air Mileskaart na november 2020 gekoppeld aan je Bonuskaart? Dan kan je geen bol.com cadeaukaarten bestellen zonder eerst in te loggen met je Air Miles inloggegevens.
Kan ik meerdere cadeaukaarten tegelijk gebruiken bij mijn bestelling op bol.com?	Ja dat kan. Je kan meerdere voucher codes gebruiken bij je bestelling op bol.com
Ik heb een bevestiging gekregen van Air Miles dat ik een bol.com kaart heb besteld. Dat ben ik niet geweest, wat nu?	Antwoord AH: Is je Air Miles kaartnummer misschien gekoppeld aan meerdere Bonuskaarten? Zou het kunnen dat een medespaarder de cadeaukaart heeft besteld? Nee? Neem dan contact op met de klantenservice via ah.nl/klantenservice
Waarom hoef ik mijn inloggegevens van Air Miles niet in te voeren bij kopen van een cadeaukaart?	Als je je Air Miles kaart hebt gekoppeld aan je Bonuskaart en je ook inlogt met je ah.nl inloggegevens hoef je niet nog eens in te loggen met je Air Miles inloggegevens. Let wel; hier zit een maximum op. Als je meer dan 25 euro (5000 Air Miles) aan cadeaukaarten wilt bestellen op één dag, dan moet je wel inloggen met je Air Miles inloggegevens
Kan ik meerdere cadeaukaarten tegelijkertijd bestellen?	Ja, je kunt meerdere cadeaukaarten bestellen tot 25 euro. Als je meer cadeaukaarten wilt bestellen dan kan dat ook, maar dan moet je wel eerst inloggen met je Air Miles inloggegevens.
Hoe lang is de cadeaukaart geldig?	5 jaar
De vouchercode van de bol.com cadeaukaart doet het niet. Wat nu?	Neem contact op met de klantenservice van Bol.com.

	Ik wil mijn bestelling annuleren en mijn Air Miles terug	Annuleren niet mogelijk is. Er is geen recht van retour op digitale cadeaukaarten.
	Ik heb mijn Air Mileskaartnummer aan meerdere Bonuskaarten gekoppeld. Hoe kan ik dat ongedaan maken?	<p>Je kan ervoor zorgen dat er weer om jouw inloggegevens wordt gevraagd bij het verzilveren van Air Miles, zodat anderen niet zomaar gebruik kunnen maken van jouw Air Miles. Dit moet je zelf doen, wij kunnen dit niet.</p> <p>Neem de volgende stappen om 'verzilveren zonder inloggen' uit te schakelen: Ga naar je ah profiel op ah.nl via ah.nl/mijn -> log in met je ah.nl inloggegevens Klik op klantenkaarten Klik op 'Bewerk Air Miles kaart' Vink de optie uit;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Air miles account gekoppeld aan AH profiel Als je het vinkje hebt weggehaald dan moet er weer ingelogd worden op het Air Milesaccount om te kunnen verzilveren. Je blijft WEL Air Miles sparen met je Bonuskaart bij je boodschappen. Dat verandert hier niet mee. Dus voor sparen blijft je Bonuskaart gekoppeld aan je Air Mileskaart. <p>Lukt dit niet? Neem dan contact op met de klantenservice van Air Miles</p>
	Ik heb wel van Air Miles een bevestiging ontvangen maar geen e-mail met daarin mijn bestelling/ vouchercode. Wat nu?	De e-mail met daarin de bol.com kaart wordt gestuurd naar het e-mailadres dat staat geregistreerd in jouw ah.nl account. De e-mail kan in je spambox terecht zijn gekomen. Is dat niet het geval? Dan kan je het beste contact opnemen met de klantenservice van Albert Heijn (ah.nl/klantenservice)
	Ik heb een artikel besteld met de aangeschafte bol.com cadeaukaart maar ik wil het artikel retourzenden. Krijg ik nu mijn geld terug?	Bij retourzending van je aankoop op bol.com zal je de aankoopwaarde terugkrijgen op je bol.com account.