

FAQ Denver Kidstablet TAQ-10473K

Ik kan met Google Play geen programma's installeren?

Als u problemen bij het installeren van programma's via Google Play ondervindt, probeer dan het programma volledig te sluiten. Op het thuis scherm, tik op de 2 vierkantjes om de actieve programma's weer te geven. Tik en houd de vinger op Google Play en kies "Remove from list".

Probeer Google Play opnieuw op te starten.

Als het nog steeds problemen geeft, open dan "Instellingen", "Accounts & Synchroniseren" en verwijder uw account.

Voeg vervolgens uw account weer toe en probeer Google Play opnieuw.

Mijn tablet is vastgelopen, wat moet ik doen?

Als uw tablet vastloopt, kunt u de tablet resetten door het te dwingen om uit te schakelen door de Aan/Uit-knop 15 seconden ingedrukt te houden.

Als dit niet werkt, kunt u ook de "pinhole" resetknop gebruiken, door met een paperclip zachtjes op de knop op de achterkant van de tablet te drukken.

Waarom reageert het aanraakscherm niet?

Als het aanraakscherm vuil of vettig is, kan het storen.

Het is belangrijk om het scherm met een droge, zachte doek schoon te maken. Vergeet niet dat het scherm van glas is gemaakt, dus we raden u aan om een microvezeldoek te gebruiken dat gemaakt is om op glas te gebruiken. Of een katoenen doek. Het is belangrijk dat deze helemaal schoon zijn om krassen te voorkomen.

Hoe kan ik verbinding maken met WiFi?

Controleer uw router en internetverbinding in uw huis om te zien of het probleem daaraan kan liggen. Vaak helpt het om de router uit te schakelen en te ontkoppelen. Probeer anders om WiFi uit te schakelen en opnieuw te verbinden om te zien of dit helpt om het probleem op te lossen.

Raadpleeg de gebruikershandleiding om te zien hoe dit gedaan wordt.

Als het nog steeds problemen maakt, probeer dan de tablet op een ander adres of via een WiFi-hotspot op een smartphone. Op deze wijze kunt u gemakkelijk vaststellen of het WiFi-gedeelte in uw tablet problemen heeft.

Waarom loopt mijn batterij snel leeg?

De levensduur van de batterij is altijd afhankelijk van het gebruik. Live achtergronden zullen de batterij snel uitputten, dit geldt ook voor veel geopende programma's.

Als de batterij volledig is uitgeput, kan het 20-30 minuten duren (met aangesloten adapter) voordat deze begint te laden. Het zal in dat geval ook even duren totdat de batterij volledig is opgeladen.

Indien de Wifi-functie altijd aan staat, dan kan dit de batterij ook doen leeglopen. Als u merkt dat de batterij te snel leegloopt wanneer de tablet in de slaapstand staat, dan kunt u via instellingen, WIFI, geavanceerde opties de stand "WIFI behouden in slaapstand" omschakelen naar "alleen indien aangesloten".

Het voordeel door hem op "Wifi altijd aan" te zetten, is dat de tablet klaar is om te surfen zodra u deze uit de slaapstand zet.

Echter, door hem op "Wifi altijd aan" te zetten, zal je een hoger verbruik van de batterij hebben dan bij de instelling "WiFi uit in slaapstand" te hebben.