

### **Jak to działa?**

1. Wejdź na stronę [ah.nl/voorjaar2020](http://ah.nl/voorjaar2020).
2. Wybierz swój prezent.
3. Kliknij przycisk „bestel nu” (zamów teraz).
4. Przejdź do koszyka, klikając przycisk „naar winkelmandje” (do koszyka).
5. Wprowadź kod z listu (w ramce na Twój osobisty kod – „Jouw persoonlijke code”) w polu „vul hier je code in” (wprowadź swój kod tutaj) i kliknij przycisk „voeg code toe” (dodaj kod). Kwota 25 EUR zostanie odliczona od ostatecznej kwoty Twojego zamówienia.
6. Kliknij przycisk „Bestellen” (Zamów), wprowadź dane i przejdź do potwierdzenia.
7. W ciągu 15 minut otrzymasz bon zakupowy na podany adres e-mail.

### **Ile wynosi kwota prezentu?**

Otrzymujesz 25 EUR do wykorzystania na stronie internetowej. Kliknij tutaj, aby przejść do strony.

### **Czy muszę wykorzystać całą kwotę jednorazowo?**

Wszystkie promocyjne bony zakupowe na stronie są dostępne w cenie 25 EUR. Wykorzystujesz zatem całą kwotę jednorazowo. Kliknij tutaj, aby przejść do strony.

### **Czy mogę użyć zakupionego bonu wielokrotnie?**

Zakupiony bon możesz wykorzystać w częściach. Możesz używać bonu do momentu wykorzystania salda.

### **Czy mogę wybrać produkt droższy niż 25 EUR?**

Tak, możesz wydać na produkt więcej niż 25 EUR. Pozostałą kwotę musisz dopłacić za pomocą iDEAL.

### **Jaki jest termin ważności kodu?**

Kod z listu jest ważny do 31 października 2020 r. włącznie.

### **Czy mogę wymienić kod z listu, jeśli mieszkam w Belgii?**

Tak, mieszkając w Belgii, możesz wykorzystać dokładnie 25 EUR. Nie możesz jednak przekroczyć tej kwoty, ponieważ płatności iDEAL nie są obsługiwane w Belgii.

### **Mieszkam w Belgii. Który z wiosennych prezentów mogę wybrać?**

Nie każdy bon zakupowy obowiązuje w Belgii, ponieważ nie wszystkie sklepy oferują tam dostawy. Dokładnie sprawdź warunki wybranego produktu.

### **Do kiedy mogę wykorzystać bon zakupowy?**

Termin różni się w zależności od produktu i można go znaleźć na stronie danego produktu. Bon jest często ważny przez okres jednego roku od zakupu. Kliknij tutaj, aby przejść do strony.

### **Co mogę kupić za pomocą mojego kodu?**

Możesz wybrać między bonem zakupowym do sklepów: Albert Heijn, Bol.com, Etos lub Gall & Gall.

### **Czy mogę wykorzystać kod z listu również w sklepie stacjonarnym?**

Nie, możesz wymienić kod wyłącznie na stronie internetowej. Możesz jednak kupić tam bon zakupowy do Albert Heijn, Etos lub Gall & Gall, który możesz następnie wykorzystać w sklepie.

### **Czy mogę wykorzystać kod z listu również na stronie [lekkerweglekkerthuis.ah.nl](http://lekkerweglekkerthuis.ah.nl)?**

Nie, możesz wymienić kod wyłącznie na stronie [ah.nl/voorjaar2020](http://ah.nl/voorjaar2020).

### **Czy mogę wykorzystać kod z listu na stronie [ah.nl](http://ah.nl)?**

Nie, możesz wymienić kod wyłącznie na stronie internetowej. Możesz jednak zdecydować się na wymianę kwoty bonu na kartę podarunkową Albert Heijn, którą możesz następnie wykorzystać w sklepie Albert Heijn.

### **Czy mogę anulować/zwrócić moje zamówienie?**

Anulowanie zamówienia nie jest możliwe.

### **Czy mogę wydrukować mój bon zakupowy w czerni i bieli?**

Możesz bez problemu drukować bony w czerni i bieli. Ważne jest jednak, aby kod kreskowy bonu był wyraźnie widoczny.

#### **Co mam zrobić, jeśli nie mam drukarki lub jeśli moja drukarka nie działa?**

Okazywanie bonów na telefonie komórkowym nie jest obecnie możliwe, dlatego otrzymasz swój prezent drogą mailową. Musisz samodzielnie go wydrukować.

- Jeśli wybierzesz kartę prezentową do Albert Heijn, Gall & Gall lub Etos, również musisz ją wydrukować i zabrać ze sobą do sklepu. Zniżka na zakupy zostanie naliczona po okazaniu wydruku w kasie.

Jeśli nie możesz wydrukować bonu, poproś o pomoc swoich najlepszych przyjaciół lub rodzinę bądź wydrukuj swój świąteczny prezent w punkcie ksero.

#### **Czy mogę podarować komuś kod z listu w prezencie?**

Oczywiście, Twój kod świetnie sprawdzi się jako prezent!

#### **Czy mogę podarować komuś bon zakupowy w prezencie?**

Oczywiście, bon zakupowy nie jest przypisany do konkretnej osoby. Pamiętaj jednak o wydrukowaniu bonu.

#### **Kiedy otrzymam mój bon zakupowy?**

Po zrealizowaniu i przetworzeniu płatności online w ciągu piętnastu minut otrzymasz wiadomość e-mail z potwierdzeniem przyznania bonu zakupowego. Wydrukuj go.

#### **Gdzie mogę kierować inne pytania?**

Możesz skontaktować się z działem obsługi klienta za pośrednictwem strony [ah.nl/klantenservice](http://ah.nl/klantenservice).

#### **Nie dostałem(-am) wiadomości e-mail z potwierdzeniem. Jak mogę ją otrzymać?**

Możesz skontaktować się z działem obsługi klienta za pośrednictwem strony [ah.nl/klantenservice](http://ah.nl/klantenservice). Nasi pracownicy służą Ci pomocą.

#### **Czy mogę wymienić mój bon zakupowy lub kod z listu na gotówkę?**

Nie, nie możesz wymienić bonu zakupowego lub kodu z listu na gotówkę.

#### **Gdzie mogę kierować skargi i uwagi?**

Dziękujemy, że poświęcasz swój czas, by nam je przekazać. Możesz to zrobić, kontaktując się z działem obsługi klienta za pośrednictwem strony [ah.nl/klantenservice](http://ah.nl/klantenservice). Obsługa klienta przekaże Twoje zgłoszenie do odpowiedniego działu celem oceny działania.

#### **Kto organizuje akcję prezentową?**

Akcję organizuje Ahold Delhaize we współpracy z Blackhawk Network.

#### **Nie można zeskanować mojego bonu zakupowego, co teraz?**

W przypadku problemów ze skanowaniem bonu zakupowego możesz skontaktować się z działem obsługi klienta za pośrednictwem strony [ah.nl/klantenservice](http://ah.nl/klantenservice).

#### **Nie dostałem(-am) mojego kodu, jak mogę go otrzymać?**

Każdy pracownik Albert Heijn, x oraz x otrzymał osobisty kod. Jeśli go nie dostałeś(-aś), zgłoś to na stronie [ah.nl/klantenservice](http://ah.nl/klantenservice).