

## Garantie Denver Electronics

### Het artikel is beschadigd of kapot geleverd (DOA procedure)

Wanneer u het artikel pas heeft ontvangen, is het mogelijk een DOA procedure (Dead on Arrival) op te starten. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- binnen 14 dagen na datum aankoop bij ons melden;
- het artikel dient ongebruikt te zijn;
- het artikel moet compleet inclusief alle accessoires retour worden gestuurd;
- het artikel wordt omgeruild voor een nieuw artikel;
- geen refund.

U kunt de procedure opstarten door contact op te nemen met het servicecentrum.

### Ik heb dit product al langer in huis. (RMA procedure)

Wanneer u het product al langer in huis heeft, is het mogelijk om uw product op te geven voor reparatie. U heeft recht op 2 jaar fabrieksgarantie m.u.v. de aangegeven punten in onderstaand schema\*. Via de volgende stappen kunt u een reparatie procedure in gang zetten:

- Neem contact op met de supportafdeling via telefoon of email.
- Bij een defect ontvangt u een RMA nummer en DHL verzendlabel per email.
- Het artikel kan dan met een kopie van uw aankoopbewijs, goed verpakt en originele verpakking afgegeven worden bij een DHL Parcel-punt.
- Binnen 10 werkdagen ontvangt u een terugkoppeling betreft de reparatie.

\*Dit schema geeft duidelijk aan wat binnen en buiten de fabrieksgarantie geldt.

Dit schema geldt voor alle producten.

GARANTIE	BUITEN GARANTIE
Elektrische defecten op: <ul style="list-style-type: none"><li>• Batterij</li><li>• Controller / moederbord</li><li>• Motor</li><li>• Scherm</li><li>• Elektrische rem</li><li>• Adapter</li></ul>	Fysieke schade in het algemeen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Beschadigd beeldscherm (zichtbare zwarte markering wanneer het scherm is uitgeschakeld)</li><li>• Beschadigde reflectoren / verlichting</li><li>• Beschadigde gas- / remdrukknoppen</li><li>• Beschadigde adapter</li><li>• Waterschade</li></ul>
	Aandraaien van schroeven en bouten.
	Afstelling / onderhoud schijfremmen.
	Schade veroorzaakt door onvoldoende onderhoud of door klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak, roest of chroomroest.