

Veelgestelde vragen Grill Guru

Iets vergeten te bestellen?

Plaats een nieuwe bestelling, wij doen ons best om deze tegelijk met de lopende bestelling mee te leveren. Helaas is het niet mogelijk om artikelen aan een lopende bestelling toe te voegen. Let op - helaas kunnen wij de verzendkosten op een nabestelling niet laten vervallen.

Help mijn adres klopt niet op de bestelling!

We zullen proberen je adres aan te passen: ga naar de ‘?-Support’-widget rechts onderaan de website van [Grill Guru](#). Controleer voor de zekerheid wel even je postcode en het huisnummer. Ter controle willen wij graag de aankoop-nota en bevestigingsmail ontvangen.

Krijg ik een bevestiging zodra jullie mijn bestelling versturen?

Voorafgaand aan de levering zal je notificatie ontvangen van onze vervoerder met hierin een tijdsvak voor de aflevering.

Ik ontvang geen e-mails ter bevestiging van mijn bestelling

Wanneer je geen bevestigingsmails ontvangt, controleer dan of je het juiste e-mailadres hebt ingevuld bij je bestelling. Klopt deze niet dan kun je dit via de [klantenservice](#) van de AH kenbaar maken.

Is het e-mailadres correct ingevuld bij de bestelling? Controleer dan je ongewenste mail of je spambox. Mogelijk zijn de e-mails daarin terecht gekomen.

Wordt de Grill Guru gratis thuisbezorgd bij het gebruikmaken van de AH actie?

Koop je de Grill Guru online of in een van de winkels? Dan zal deze na bestellen gratis worden thuisbezorgd.

Levering in België?

Helaas is het niet mogelijk om deze aanbieding te laten bezorgen in België, wellicht heeft een filiaal de Grill Guru nog beschikbaar voor afhalen.

Hoeveel garantie hebben wij op de Grill Guru Kamado?

Op de Grill Guru kamado's zit 20 jaar garantie op de keramische body en dome – zie onze garantie voorwaarden. https://www.grillguru.nl/ditis/wp-content/uploads/2020/04/Garantievoorwaarden_GrillGuru_v01-2020.pdf

Dit geldt zowel voor de fysieke aanschaf in de winkel als een online aankoop bij AH. Registreer altijd je aankoop voor de garantie via [grillguru.nl](#) knop rechts boven in “registreer hier je Grill Guru”

Grill Guru Kamado of accessoire retour sturen?

Stuur een bericht naar [AH Klantenservice](#) en laat weten dat je een retourzending wilt aanmelden. Zodra je bericht is ontvangen zul je verder geholpen worden.

Kan ik de voucher ook inleveren voor een ander type Grill Guru?

Dit is helaas niet mogelijk, de aanbieding is alleen geldig de aangeboden Grill Guru's Classic Compact en Medium.

Wat zit er wel / niet bij de Grill Guru Classic Compact & Medium aan accessoires ?

Je vindt alle specificaties van de Grill Guru kamado's die bij de AH worden aangeboden op de [website](#) van de AH.

Staat het gewenste accessoire er niet bij dan wordt deze *niet* standaard bij de kamado geleverd. Zie daarvoor dan ook de [accessoires](#) die je bij de AH kunt bestellen. Ook kun je voor diverse accessoires terecht in een groot aantal Ah filialen.

Aanvullende accessoires kun je direct bij [Grill Guru](#) bestellen.

Diameter Grill Rooster Grill Guru Kamado Classic Medium Ø40cm!

Bij de AH wordt een foutieve diameter van het grill rooster van de Grill Guru Kamado Classic Medium kenbaar gemaakt. Deze is geen Ø45 cm maar wel Ø40cm. Let hier op bij het aanschaffen van accessoires.

Namens AH en Grill Guru: excuses voor het ongemak.

Welk houtskool moet er in de Grill Guru Kamado?

Elke houtskool heeft zijn eigen eigenschappen, beginners adviseren wij met een neutrale restaurants houtskool te beginnen, dit geeft een mooie subtiele smaak aan het gerecht.

Voordeel van houtskool is dat hiermee de temperatuur makkelijk te regelen is, iets wat niet mogelijk is met briketten! Geen briketten gebruiken dus!

Hoe gaat de Grill Guru Kamado uit?

Simpeler kan niet, doe de bovenste ventilatieschijf dicht en sluit de onderste ventilatieschijf. De Grill Guru Kamado zal zichzelf wegens zuurstofgebrek doven.

LET OP! Gebruik GEEN water om de kooltjes te doven, dit kan de keramische Grill Guru Kamado beschadigen.

Hoe maak ik de Grill Guru schoon?

Na een heerlijk gerecht kan je de Grill Guru even opstoken (Boven en onderste ventilatieschijf open) hierna kan je met een BBQ borstel het vet/etensresten makkelijk van het rooster verwijderen. De kleine resten houtskool kan je met een aspoek verwijderen.

Wat is een plate setter?

Een plate setter is een keramisch hitteschild wat dient als een barrière tussen het voedsel op de Grill Guru Kamado en het houtskool.

Hoe gebruik ik de chicken sitter op een Grill Guru?

Wanneer je een Grill Guru hebt en je wil de chicken sitter gebruiken dan heb je hiervoor je plate setter nodig. Leg de plate setter op de vuurring en laat het RVS rooster achterwege. De chicken sitter zet je vervolgens direct op de plate setter waardoor deze wat lager komt te staan. Nu kun je je kippetje op de sitter zetten om deze heerlijk te laten garen. Eet smakelijk!

Hoe berg ik de Grill Guru Kamado op?

Bedek de Grill Guru Kamado, wanneer deze niet in gebruik is en buiten wordt opgeslagen, eenmaal volledig afgekoeld met een geschikte regenhoes. Laat je hem vervolgens een poos buiten of in een onverwarmde ruimte staan, zonder hem te gebruiken, lucht hem dan bij mooi weer zo nu en dan door de regenhoes te verwijderen en de kamado goed te laten drogen (optrekkend vocht wordt niet tegengehouden door de regenhoes).

Het wordt aanbevolen om de Grill Guru Kamado in de winter afgedekt te bewaren in een, bij voorkeur verwarmde, garage of schuur. En wil je hem helemaal verwennen, poets de stalen delen dan met een olie of bijvoorbeeld WD40, gaat het staal weer mooi van glanzen en beschermt deze extra tegen (vlieg) roest en verkleuring van de coating. Het verchromde grillrooster is NIET vaatwasser bestendig.

Moet ik vilt vervangen op mijn Grill Guru Kamado?

Het afdichtingsvilt is essentieel voor een mooie luchtdichte Grill Guru Kamado. Het houdt de warme binnen en zorgt voor een mooie constante temperatuur. Na verloop van tijd zal het vilt zijn werking verliezen, het vilt is plat/glad. Het is tijd om het vilt te vervangen. Dit kan heel makkelijk met Kamado-vilt verkrijgbaar bij verschillende BBQ speciaalzaken en online. Let bij aankoop van vervangend vilt wel even op de breedte van het vilt, het mag niet te breed zijn en daarmee over de binnenste randen van de deksel en onderpot vallen.

Hoe gebruik ik de bluetooth thermometer?

Je kunt de Blue Tooth Thermometer van Grill Guru bedienen via de GrillTech App.

Je vind hem [hier](#) voor gebruik met IOS.

Je vind hem [hier](#) voor gebruik met Android.

Zijn de accessoires voor een Grill Guru Classic Kamado Compact en Medium uitwisselbaar?

Alle accessoires die een bepaalde diameter moeten hebben om goed te passen in de kamado's, zoals bijv. een Gietijzeren rooster of een platesetter zijn niet universeel.

Bij de accessoires staat aangegeven voor welke maat kamado deze geschikt zijn dus let hier goed op bij het bestellen.