

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN
VAN

TR8COMM B.V.
Gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar op 14 juli 2014.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1.1 In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

TR8COMM BV

TR8COMM B.V., gevestigd aan de Pontsteiger 26 , 1014 ZP te Amsterdam.

Wederpartij

Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met TR8COMM een overeenkomst als bedoeld in artikel 2 wenst te sluiten of heeft gesloten.

Zaken

Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van "zaken", is daaronder mede te verstaan Simkaarten en hardware in de ruimste zin des woords.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle met TR8COMM gesloten en te sluiten overeenkomsten, waarbij TR8COMM als (potentieel) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt.

2.2 Deze voorwaarden zullen ook gelden voor toekomstige overeenkomsten. De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt nadrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen moeten schriftelijk worden overeengekomen en gelden uitsluitend voor betreffende overeenkomst.

ARTIKEL 3: OFFERTES

3.1 Offertes van TR8COMM zijn geheel vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven dan wel overeengekomen. Bij samengestelde prijsopgaven kunnen deelbestellingen niet tegen een evenredige prijs worden gegarandeerd.

3.2 Alle specificaties worden zo nauwkeurig mogelijk gegeven, doch gelden altijd bij benadering zonder dat de verschuldigde zaak of dienst daaraan hoeft te beantwoorden. Hetzelfde geldt voor verstrekte monsters, catalogi, tekeningen, modellen, begrotingen, plannen en andere bescheiden. Deze blijven bovendien eigendom van TR8COMM en moeten op eerste verzoek franco worden geretourneerd

3.3 Indien de wederpartij na aanvraag van een aanbieding geen overeenkomst wenst te sluiten, is TR8COMM gerechtigd om de wederpartij te belasten voor alle kosten verbonden aan de aanbieding.

ARTIKEL 4: OVEREENKOMSTEN

4.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand door de schriftelijke aanvaarding door TR8COMM, dan wel doordat door c.q. namens TR8COMM uitvoering aan de overeenkomst wordt gegeven.

4.2 De tekst van het contract en/of de opdrachtbevestiging geeft de overeenkomst volledig weer. Aanvullingen op en/of wijzigingen in de overeengekomen prestaties gelden eerst na schriftelijke aanvaarding door TR8COMM, dan wel nadat TR8COMM daaraan uitvoering heeft gegeven. TR8COMM is gerechtigd alle aanvullingen en wijzigingen tegen geldende tarieven in rekening te brengen en de overeengekomen levertijd daaraan aan te passen.

4.3 De wederpartij is verplicht om TR8COMM zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de overeenkomst alle relevante informatie, bescheiden en materialen te verschaffen, welke in redelijkheid nodig zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. bescheiden niet tijdig aan TR8COMM zijn verstrekt, heeft TR8COMM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de door TR8COMM gehanteerde gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

4.4 Indien de goede uitvoering van de overeenkomst dat naar haar mening meebrengt, is TR8COMM

gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

4.5 Bij overeenkomsten gesloten met meerdere personen is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen jegens TR8COMM.

ARTIKEL 5: PRIJZEN

5.1 De opgegeven prijzen gelden voor levering aan het magazijn/kantoor van de wederpartij binnen Nederland (DDP), zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen, en exclusief de niet specifiek in de overeenkomst opgenomen kosten zoals verpakking, vervoer, in- en uitlading, installatie, montage en verzekering, tenzij anders wordt vermeld.

5.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst de arbeidslonen of kosten van productie of materialen stijgen, is TR8COMM gerechtigd die verhoging door te berekenen aan de wederpartij. Bij een verhoging van meer dan 10% binnen drie maanden na sluiting van de overeenkomst, zal TR8COMM daarvan tevoren opgave doen aan de wederpartij. De wederpartij is dan gerechtigd de overeenkomst kosteloos schriftelijk te annuleren, tenzij TR8COMM de overeenkomst alsnog wenst uit te voeren onder doorberekening van een geringe of zonder verhoging.

5.3 Tenzij anders vermeld, zijn alle opgegeven prijzen gesteld in Euro's. Valutafluctuaties worden aan de wederpartij doorberekend.

ARTIKEL 6: LEVERING/CONTRACTSDUUR

- 6.1 Alle leveringen vinden plaats vanaf het magazijn/kantoor van TR8COMM. Het risico gaat op het moment van levering over op de wederpartij. Zaken worden geacht te zijn geleverd op het moment dat die voor vervoer bij TR8COMM klaarstaan. Diensten worden geacht te zijn geleverd zodra TR8COMM de wederpartij daarvan in kennis heeft gesteld.
- 6.2 Indien de te leveren zaken en/of diensten bestaan uit gedeelten met zelfstandige betekenis, is TR8COMM gerechtigd tot levering in gedeelten welke afzonderlijk gefactureerd kunnen worden.
- 6.3 TR8COMM is gerechtigd om zaken te leveren die in geringe mate afwijken van de overeenkomst, indien dat naar het oordeel van TR8COMM een gelijkwaardig of beter resultaat voor de wederpartij oplevert.
- 6.4 Bij duurovereenkomsten en levering op afroep is de wederpartij gehouden de overeengekomen hoeveelheid producten en/of diensten binnen de overeengekomen periode af te nemen, en wanneer geen periode is bepaald binnen 6 maanden na het sluiten van de overeenkomst. Bij afroeporders is de wederpartij gehouden TR8COMM een redelijke leverings termijn te gunnen van tenminste 5 werkdagen.
- 6.5 De opgegeven leveringstermijnen worden naar beste inschatting gegeven en door TR8COMM nagestreefd, doch gelden altijd bij benadering. De levertijd gaat eerst in na ontvangst van alle door de wederpartij te verstrekken informatie, materialen, vooruitbetalingen en confirmatie van accreditieven.
- 6.6 TR8COMM zal de wederpartij informeren wanneer de levertijd zal worden overschreden en opgave doen van de verwachte nieuwe levertijd, bij gebreke waarvan de wederpartij schriftelijk een redelijke nieuwe termijn kan stellen. Bij overschrijding van een leveringstermijn is TR8COMM nimmer gehouden tot enige schadevergoeding, doch na een periode van vier weken na schriftelijke ingebrekestelling is de wederpartij bij verwijtbare niet-tijdige levering gerechtigd de overeenkomst schriftelijk gedeeltelijk te ontbinden wanneer instandhouding van het niet-nagekomen deel van de overeenkomst in redelijkheid niet van de wederpartij kan worden gevergd.
- 6.7 Op de wederpartij rust een afnameverplichting. Indien de wederpartij de geleverde zaken niet tijdig afneemt, is TR8COMM gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te (doen) slaan en/of na zeven dagen de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen, en de wederpartij dienstconform te belasten.

ARTIKEL 7: EMBALLAGE

- 7.1 Emballage wordt op de factuur apart in rekening gebracht. Uitsluitend wanneer de emballage binnen een week na levering in onbeschadigde en gereinigde staat door TR8COMM franco retour is ontvangen, zal de berekende emballage worden gecrediteerd.

ARTIKEL 8: VERVOER

- 8.1 TR8COMM kan, op verzoek van de wederpartij of wanneer de goede uitvoering van de overeenkomst dat meebrengt, zorgdragen voor het vervoer van de geleverde zaken naar het vestigingsadres van de wederpartij of een door de wederpartij op te geven adres. Alle vervoer vindt plaats voor risico van de wederpartij. TR8COMM adviseert de wederpartij te allen tijde een afdoende verzekering af te sluiten.
- 8.2 Het vervoermiddel, de vervoerder, de verpakking en de route zullen door TR8COMM naar beste inschatting worden bepaald, tenzij de wederpartij nadrukkelijke instructies dienaangaande heeft verstrekt en de eventuele meerkosten draagt.

ARTIKEL 9: OVERMACHT

- 9.1 Indien naar het oordeel van TR8COMM een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft c.q. indien er omstandigheden zijn die de normale uitvoering van de overeenkomst onmogelijk of onredelijk bezwarend maken, heeft TR8COMM het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten tot die omstandigheden zijn opgeheven, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 9.2 Onder "overmacht" zijn onder andere in ieder geval begrepen: calamiteiten, natuurrampen, overheidsmaatregelen, oorlog, oproer, werkstakingen, ongebruikelijke stagnaties in productie of vervoer, bovenmatig ziekteverzuim en andere onvoorziene omstandigheden, welke van invloed zijn op de bedrijfsvoering van TR8COMM en/of haar leveranciers.
- 9.3 Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. TR8COMM is na ontbinding gerechtigd om de wederpartij te factureren voor de prestaties welke door TR8COMM voor het intreden van de overmacht reeds werden geleverd. Partijen zijn niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

ARTIKEL 10: GARANTIE

- 10.1 TR8COMM verstrekt alleen garantie indien dat schriftelijk is overeengekomen. Op van derden betrokken zaken worden eventuele fabrieksgaranties binnen de daartoe geldende voorschriften, indien mogelijk, aan de wederpartij verstrekt.
- 10.2 Verstrekte garantie vervalt wanneer de wederpartij de geleverde zaken niet conform voorschrift en bestemming gebruikt, ze bewerkt of verwerkt, of onoordeelkundig gebruikt, onderhoudt, herstelt of wijzigt, dan wel wanneer de wederpartij niet aan haar verplichtingen jegens TR8COMM voldoet.

ARTIKEL 11: RECLAMES

- 11.1 De wederpartij is gehouden om direct bij aflevering alle zaken en diensten te controleren op zichtbare tekorten, beschadigingen en gebreken en die direct schriftelijk per e-mail aan TR8COMM, logistiek@tr8comm.com, te rapporteren inclusief een kopie van de betreffende pakbon. Alle overige reclames betreffende geleverde zaken, diensten en facturen dient de wederpartij binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan TR8COMM te melden. De reden van reclameren moet volledig worden weergegeven.
- 11.2 Bij gebreke van tijdig reclameren en/of bewerking c.q. verwerking van geleverde zaken wordt de levering respectievelijk de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle reclamerechten dienaangaande.
- 11.3 Afwijkingen van de in Nederland gebruikelijke leveringskwaliteit moeten tevoren schriftelijk worden overeengekomen. Geringe en/of gebruikelijke afwijkingen in kwaliteit of kwantiteit van de levering (zoals onder andere: aantal, maatvoering, sortering, kleur, gewicht, uitvoering of ontwerp) zijn nimmer aanleiding tot enige reclame.
- 11.4 Slechts indien en voorzover een reclame door TR8COMM gegrond wordt bevonden, worden de betalingsverplichtingen van de wederpartij uitsluitend met betrekking tot de betreffende (deel)prestatie opgeschort en zal TR8COMM binnen een redelijke termijn alsnog de overeengekomen prestatie leveren, tenzij TR8COMM er de voorkeur aan geeft de wederpartij voor betreffende (deel)prestatie te crediteren.
- 11.5 Indien na tijdig reclameren TR8COMM de reclame afwijst en de wederpartij haar claim handhaaft, is TR8COMM gerechtigd om door een onpartijdige deskundige of een onafhankelijke keuringsinstantie op kosten van ongelijk een voor beide partijen bindend rapport te laten opmaken.
- 11.6 Bij onterechte of niet-tijdige reclamering is TR8COMM gerechtigd de wederpartij te belasten voor alle gemaakte kosten.
- 11.7 Retournering van geleverde zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van TR8COMM onder door haar te stellen condities. Voor zover dat naar de aard van de reclame mogelijk is, dient het geleverde in ongebruikte staat en in onaangebroken verpakking voor inspectie aan TR8COMM worden aangeboden.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Alle zaken en diensten zullen door TR8COMM naar beste vermogen worden geleverd, doch TR8COMM aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade welke het rechtstreeks gevolg is van haar grove schuld of opzet. Indirecte schade, gederfde winst, verloren goodwill en schade bij derden komen nooit voor vergoeding in aanmerking. De wederpartij wordt geadviseerd zich afdoende te verzekeren.
- 12.2 Blijvend en TR8COMM is dienaangaande niet aansprakelijk.
- 12.3 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van TR8COMM beperkt tot een redelijke vergoeding van de geleden schade, met een maximum van de overeengekomen prijs voor de betreffende (deel)levering.
- 12.4 Schades moeten binnen tien dagen na ontdekking schriftelijk voor vergoeding worden aangemeld bij TR8COMM, bij gebreke waarvan alle rechten tot vergoeding vervallen. Alle vorderingen tot schadevergoeding verjaren door verloop van een termijn van 1 jaar, te re-

kenen vanaf de dag dat de aansprakelijkheid van TR8COMM is ontstaan.

12.5 De wederpartij is gehouden om TR8COMM te vrijwaren tegen alle aanspraken tot schadevergoeding van derden.

12.6 Alle medewerkers van TR8COMM en door haar ingeschakelde hulppersonen kunnen een beroep doen op deze bepalingen, als waren zij zelf partij bij de overeenkomst.

12.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van TR8COMM in-gevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

ARTIKEL 1: TEKORTKOMING & ONTBINDING

13.1 TR8COMM kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij brief met onmiddellijk ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met de wederpartij ontbinden, indien:

a. De wederpartij surseance van betaling, faillissement of de Wettelijke regeling Schuldsanering Natuurlijke Personen aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;

b. De wederpartij zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit of anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;

c. De wederpartij een of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 10 werkdagen, nadat TR8COMM bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft;

d. Na het sluiten van de overeenkomst aan TR8COMM ter kennis gekomen omstandigheden TR8COMM goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

e. TR8COMM de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;

In de genoemde gevallen worden alle vorderingen van TR8COMM op de wederpartij direct volledig opeisbaar en is TR8COMM gerechtigd alle overeenkomsten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, verdere leveringen op te schorten en/of volledige betaling van alle vorderingen te eisen, onverminderd het recht van TR8COMM op volledige vergoeding van alle vermogensschade en andere schade.

ARTIKEL 14: RETENTIE

14.1 Wanneer de wederpartij niet aan haar verplichtingen voldoet of daartoe niet voldoende zekerheid heeft gesteld, is TR8COMM bevoegd tot retentie van alle goederen die zij voor de wederpartij onder zich houdt.

ARTIKEL 15: BETALING

15.1 Alle betalingen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op een door TR8COMM aan te wijzen bank- of girorekeningnummer. De wederpartij is niet gerechtigd tot enige opschorting, korting of verrekening, tenzij die door TR8COMM schriftelijk is toe-

gestaan.

- 15.2 Door overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de wederpartij zonder ingebrekestelling in verzuim en komen alle verstrekte kortingen direct met terugwerkende kracht te vervallen.
- 15.3 Betalingen dienen te worden gedaan in Euro's tenzij bij overeenkomst een andere valuta is overeengekomen.
- 15.4 Alle betalingen strekken -ongeacht andersluidende aanduiding- eerst in mindering op de verschuldigde (buiten)gerechtelijke kosten, vervolgens op de verschenen rente en daarna in mindering op de oudste openstaande factuur.
- 15.5 Zowel voorafgaand aan als na het sluiten van iedere overeenkomst, is de wederpartij verplicht om op eerste verzoek van TR8COMM terstond genoegzame in de door TR8COMM gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zonodig aan te vullen voor de nakoming van al haar verplichtingen. Zolang de wederpartij daaraan niet voldaan heeft, is TR8COMM gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Indien de wederpartij aan een dergelijk verzoek niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al haar verplichtingen direct opeisbaar.
- 15.6 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de wederpartij vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd van 1% per maand of indien hoger de wettelijke rente over alle openstaande bedragen, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle wordt gerekend.
- 15.7 Alle kosten van incasso zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% over de totale vordering inclusief rente. De gerechtelijke kosten omvatten onder meer alle feitelijk gemaakte kosten van rechts- en procesbijstand, inclusief de kosten die het liquidatietarief te boven gaan.

ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT & GESCHILLEN

- 16.1 Op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle met TR8COMM gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Handels- en leveringscondities worden bepaald conform de I.C.C. Incoterms, zoals meest recentelijk vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs.
- 16.3 Alle geschillen met betrekking tot de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle met TR8COMM gesloten overeenkomsten kunnen slechts ter beslechting worden voorgelegd voor de rechtbank te Amsterdamm, voor zover het geschillen betreft behorend tot de competentie van de Rechtbank. TR8COMM blijft bevoegd een geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de Wet of Internationale Verdragen bevoegd is daarvan kennis te nemen.

ARTIKEL 17: SLOTBEPALINGEN

- 17.1 Indien en voor zover bepalingen in een contract of in deze voorwaarden onverbindend worden verklaard, zal daarvoor de wettelijke regeling in de plaats treden die het meest aansluit bij de strekking van die bepalingen. De overige bepalingen blijven onverkort van kracht.

17.2 TR8COMM is gerechtigd haar handelsvoorwaarden te wijzigen. Nieuwe leverings- en betalingsvoorwaarden treden in werking treden op het aangekondigde tijdstip van in werking-treden. TR8COMM zal de gewijzigde voor waarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking op het moment dat de wederpartij daarvan in kennis wordt gesteld.

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van TR8COMM