

Bol.com cadeaukaart met Air Miles aankopen

	Vraag	Antwoord
	Hoeveel Air Miles moet ik inwisselen voor een Bol.com cadeaukaart?	Je kan verschillende cadeaukaarten kopen: 5 euro tegen inwisseling van 1000 Air Miles 10 euro tegen inwisseling van 2000 Air Miles 15 euro tegen inwisseling van 3000 Air Miles 20 euro tegen inwisseling van 4000 Air Miles 25 euro tegen inwisseling van 5000 Air Miles
	Kan ik meer Air Miles inwisselen voor meer waarde op een cadeaukaart?	Nee, het is niet mogelijk om meer Air Miles in te wisselen voor een hogere waarde. Wel kan je meerdere cadeaukaarten bestellen en deze voucher codes gebruiken bij je bestelling op de website van Bol.com. Je kan een kaart van 5, 10, 15, 20 of 25 euro aankopen. In totaal kan je voor 25 euro aan cadeaukaarten per dag kopen met je gekoppelde Bonuskaart. Wil je er meer kopen? Dat kan, log dan in met je Air Miles gebruikersnaam en wachtwoord.
	Waarom moet ik alsnog met mijn Air Miles inloggegevens inloggen?	Dat kan door één van onderstaande redenen veroorzaakt worden 1) Je hebt het maximaal aantal te verzilveren Air Miles bereikt waardoor het niet meer mogelijk is om met je AH account te verzilveren. Alleen inloggen met jouw Air Miles inloggegevens is nu mogelijk. 2) Heb jij jouw Air Miles kaart na november 2020 gekoppeld aan je Bonuskaart? Dan kan je geen bol.com cadeaukaarten bestellen zonder eerst in te loggen met je Air Miles inloggegevens.
	Kan ik meerdere cadeaukaarten tegelijk gebruiken bij mijn bestelling op bol.com?	Ja dat kan. Je kan meerdere voucher codes gebruiken bij je bestelling op bol.com
	Ik heb een bevestiging gekregen van Air Miles dat ik een bol.com kaart heb besteld. Dat ben ik niet geweest, wat nu?	Is je Air Miles kaartnummer misschien gekoppeld aan meerdere Bonuskaarten? Zou het kunnen dat een medespaarder de cadeaukaart heeft besteld? Nee? Neem dan contact op met de klantenservice via ah.nl/klantenservice
	Waarom hoef ik mijn inloggegevens van Air Miles niet in te voeren bij kopen van een cadeaukaart?	Als je je Air Miles kaart hebt gekoppeld aan je Bonuskaart en je ook inlogt met je ah.nl inloggegevens hoef je niet nog eens in te loggen met je Air Miles inloggegevens. Let wel; hier zit een maximum op. Als je meer dan 25 euro (5000 Air Miles) aan cadeaukaarten wilt bestellen op één dag, dan moet je wel inloggen met je Air Miles inloggegevens
	Kan ik meerdere cadeaukaarten tegelijkertijd bestellen?	Ja, je kunt meerdere cadeaukaarten bestellen tot 25 euro. Als je meer cadeaukaarten wilt bestellen dan kan dat ook, maar dan moet je wel eerst inloggen met je Air Miles inloggegevens.
	Hoe lang is de cadeaukaart geldig?	Die is 3 jaar geldig
	De vouchercode van de bol.com cadeaukaart doet het niet. Wat nu?	Neem contact op met de klantenservice van Bol.com.

	Ik wil mijn bestelling annuleren en mijn Air Miles terug	Annuleren is niet mogelijk. Er is geen recht van retour op digitale cadeaukaarten.
	Ik heb wel van Air Miles een bevestiging ontvangen maar geen e-mail met daarin mijn bestelling/ vouchercode. Wat nu?	De e-mail met daarin de bol.com kaart wordt gestuurd naar het e-mailadres dat staat geregistreerd in jouw ah.nl account. De e-mail kan in je spambox terecht zijn gekomen. Is dat niet het geval? Dan kan je het beste contact opnemen met de klantenservice van Albert Heijn (ah.nl/klantenservice)
	Ik heb een artikel besteld met de aangeschafte bol.com cadeaukaart maar ik wil het artikel retourneren. Krijg ik nu mijn geld terug?	Bij retourzending van je aankoop op bol.com zal je de aankoopwaarde terugkrijgen op je bol.com account.