

FAQ Denver E-Step SEL-65220

Hoe rij en gebruik ik de elektrische step?

Ga staan op de step en accelereer met het gaspedaal tot de gewenste snelheid. U kunt de versnellingen instellen op het display.

Als de elektrische rem en gaspedaal niet terugspringen na het indrukken, hoe los ik dit dan op?

Als ze niet terugspringen, controleer of er ergens weerstand zit tussen het handvat en het pedaal. Als er geen duidelijke oorzaak van de weerstand is, neem contact op met de supportafdeling.

Hoe laad ik de step op?

Zorg ervoor dat de Elektrische Step, lader en DV-stroomingang van het apparaat altijd droog blijven.

Om deze Elektrische Step op te laden, dient UITSLUITEND de meegeleverde adapter te worden gebruikt met de volgende uitgang: 29,4 V - 1,5 A.

Waarom kan het apparaat niet worden opgeladen?

Controleer eerst of de lader problemen heeft. Sluit de lader aan op de voeding en maak geen verbinding met het apparaat. Controleer welke kleur de LED op de lader brandt: rood of groen. Groen betekent dat de lader goed is. Wanneer die rood is of niet brandt licht het probleem aan de lader. Als de lader goed werkt maar nog steeds niet kan laden, is de batterij mogelijk te leeg, neem dan contact op met support.

Wat moet ik doen wanneer het display geen licht geeft?

Wanneer het display abnormaal functioneert, neem dan contact op met support.