

## Veelgestelde vragen Yakima Foldclick2

### Levering

- Binnen hoeveel dagen ontvang ik mijn fietsdrager?  
Na verzilvering ontvang je binnen 5 werkdagen jouw Yakima Foldclick2 in huis.
- Hoe wordt de fietsendrager geleverd?  
De fietsendrager wordt geleverd in een kartonnen doos, u haalt de drager eruit en is direct te gebruiken. U hoeft niks te monteren, behalve de kentekenplaat. Tevens in de verpakking is een 7 en 13 polige stekker.

### Specificaties

- Is de fietsendrager geschikt voor alle fietsen?  
Ja bijna wel, mits ze niet zwaarder zijn dan 30 kg per stuk, banden niet breder zijn dan 4" (100mm), framebuizen van 25 tot 80mm.
- Kan de fietsendrager op alle trekhaken?  
De Yakimas foldclick kan op alle trekhaken, ook op de speciale trekhaken van elektrische en plug in hybrid voertuigen
- Waar kan ik de ANWB testbevindingen nalezen?  
De test kan u vinden via deze link: <https://www.anwb.nl/fiets/test/fietsendragers-2019>

### Retourneren

- Kan ik het artikel retoursturen?  
Ja dat kan. Binnen 14 dagen na ontvangst kun je kosteloos retourneren. Meldt hiervoor het product retour aan bij [info@Harvest-Automotive.nl](mailto:info@Harvest-Automotive.nl) onder vermelding van het ordernummer en het ingevulde formulier. Dit formulier vind je in jouw order bevestiging.
- Ik heb het artikel defect ontvangen, wat nu?  
Meld jouw defect aan als een retour. Geef op het retourformulier aan dat het artikel defect is.