

## ALGEMENE CONSUMENTENVOORWAARDEN VOOR TICKETS

### 1. Algemeen

- 1.1 Via het online platform van Albert Heijn biedt Touch Tickets B.V., hierna "Touch", gevestigd op de Escudostraat 2, 2991 XV te Barendrecht, tickets aan. Albert Heijn vervult een bemiddelende rol tussen Touch en de consument.
- 1.2 Een evenement, hierna "Evenement", is een publieke of besloten gebeurtenis waarbij, bij wijze van voorbeeld maar niet uitsluitend, een voorstelling van artistieke en/of sportieve aard wordt opgevoerd, waaronder, doch niet beperkt tot, een musical-, theater-, toneel-, of muziekvoorstelling, een concert, een show of een sportevenement. Een Evenement omvat ook het bezoek aan een publieke locatie zoals bv. een pretpark, een dierentuin, etc.
- 1.3 Een Evenement wordt georganiseerd door een derde partij die zich verbindt tot, en verantwoordelijk is voor, de organisatie van het Evenement, hierna te noemen de "Organisator". Een Evenement vindt plaats op een locatie, hierna te noemen "Locatie".
- 1.4 Een ticket, hierna "Ticket", is een door Touch aangeboden toegangsbewijs tot een Evenement dat verkregen wordt in een Albert Heijn winkel dan wel via het online platform van Albert Heijn.
- 1.5 In een Albert Heijn winkel kan een Ticket gekocht worden in de vorm van
  - a) Een kassabon met een barcode die geldig is als toegangsbewijs;
  - b) Een kassabon met een claimcode waarmee op het online platform van Albert Heijn het toegangsbewijs besteld kan worden;
  - c) Een kassabon met een reserveringscode waarmee het toegangsbewijs via de website van de Organisator besteld kan worden.
- 1.6 Via het online platform van Albert Heijn wordt een Ticket per ommegaande als digitaal "e-ticket" aan de consument toegezonden op het door hem/haar aangegeven emailadres.
- 1.7 Deze algemene consumentenvoorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle door een consument bestelde Tickets, zowel in de Albert Heijn winkel als via het online platform van Albert Heijn.
- 1.8 De consument en de Organisator gaan een overeenkomst aan voor het door de consument, via Touch, verkrijgen van toegang tot een Evenement op een Locatie, hierna te noemen "Overeenkomst". Op deze Overeenkomst zijn tevens van toepassing de algemene voorwaarden van de Organisator en/of de algemene voorwaarden van de houders van de Locaties.
- 1.9 De Overeenkomst komt tot stand in overeenstemming met het bepaalde van artikel 4 nadat de in een winkel van Albert Heijn of via het online platform van Albert Heijn een Tickets heeft aangekocht. Touch verschaft namens de Organisatie c.q. de houder van de Locatie de Tickets voor het betreffende Evenement. Verzending van Tickets aan de consument door Touch vindt plaats namens de Organisator c.q. de houder van de Locatie.
- 1.10 Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden van Touch en de algemeen voorwaarden van de Organisator en/of de algemene voorwaarden van de houders van de Locaties prevaleren de Algemene Voorwaarden van Touch.

- 1.11 Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van de Organisator en die van de houders van de Locaties prevaleren de algemene voorwaarden van de Organisator.
- 1.12 Afschriften van de algemene voorwaarden van de houders van de Locaties en/of van de Organisator zijn op aanvraag bij de houders van de betreffende Locaties dan wel bij de Organisator verkrijgbaar.

## **2. Informatie, speciale wensen, kortingsacties, reserveergarantie en kosten**

- 2.1 Alle informatie over een Evenement en de beschikbaarheid van Tickets daarvoor, welke door Touch aan de consument wordt verstrekt, wordt te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.
- 2.2 Bij de aanschaf van Tickets kan Touch aan de consument, naast de prijs van de Tickets, hierna te noemen "Entreegelden", ook eenmalige bespreek- en transactiekosten in rekening brengen. Indien dit het geval is, wordt hiervan melding gemaakt op het online platform van Albert Heijn.

## **3. Betaalwijzen**

- 3.1 Betaling van de Entreegelden en door de consument verschuldigde eenmalige bespreek- en transactiekosten aan Touch geschiedt via de door Albert Heijn aan de consument ter beschikking gestelde betaalwijzen.

## **4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst komt door stand door het door de consument voldoen van de prijs van de Tickets, inclusief eventuele bespreek- en transactiekosten, middels de door Albert Heijn ter beschikking gestelde betaalwijzen.
- 4.2 Na ontvangst van de betaling ontvangt de consument in de winkel van Albert Heijn dan wel via het online platform van Albert Heijn de bestelde Tickets.
- 4.3 Het is niet mogelijk om ten aanzien van bestelde Tickets wijzigingen aan te brengen. Restitutie van de Entreegelden is niet mogelijk.

## **5. Tickets**

- 5.1 Tickets zijn en blijven eigendom van de Organisator c.q. de houder van een Locatie en worden door Touch aan de consument geleverd onder de voorwaarde dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator en/of de houder van de Locatie en/of Touch nimmer is toegestaan om:
  - a. Tickets door te verkopen aan derden dan wel op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;
  - b. Tickets in commerciële uitingen, op welke wijze dan ook, aan te bieden dan wel daarin op andere wijze te refereren aan de Tickets.
- 5.2 Touch behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen van Tickets door consumenten te weigeren indien Touch vermoedt, of indien is gebleken, dat deze

consumenten zich schuldig hebben gemaakt aan handelingen in strijd met het bepaalde in het eerste lid van dit artikel.

- 5.3 Touch behoudt zich het recht voor om in het geval er bij Evenementen een maximum is gesteld aan het aantal Tickets, Tickets die boven het maximum gestelde aantal Tickets uitgaan op basis van "last in first out" te annuleren. Geannuleerde tickets worden vergoed aan de consument.

## **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 Touch is niet verantwoordelijk, verleent geen enkele garantie en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (de toegang van) het Evenement, voor de organisatie van het Evenement, voor de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement, noch voor de gang van zaken in en rondom de Locatie.
- 6.2 Touch is niet aansprakelijk voor vergoeding of restitutie van Entreegelden bij een eventuele annulering van een Evenement door de Organisator dan wel de houder van de Locatie. Indien en voor zover Organisator besluit tot restitutie van Entreegelden en Organisator daarvoor Touch inschakelt, zal restitutie van Entreegelden die aantoonbaar aan Touch zijn voldaan kunnen plaatsvinden via Touch.
- 6.3 Touch zal in geen enkel geval gehouden zijn meer te vergoeden dan de Entreegelden. Dit houdt onder meer in dat nooit vergoed worden eventuele extra kosten welke de consument heeft betaald voor de door Organisator of namens Organisator door Touch verleende diensten zoals reserveringskosten. Touch aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.
- 6.4 Touch kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de consument tijdens of ten gevolge van een bezoek aan een Evenement of een Locatie.
- 6.5 Touch kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van één of meer leden van het Koninklijk Huis, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur en besturingssystemen, stremming/staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen, virusuitbraken, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer van Touch verlangd kan worden.
- 6.6 Touch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van de Tickets door de consument door welke oorzaak dan ook.
- 6.7 Touch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de koop en levering van Tickets die niet plaatsvinden bij Touch.

## **7. Intellectueel eigendom**

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, en de eventuele tekst en (reclame)muziek van Touch alsmede met betrekking tot de door Touch gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen berusten bij Touch. Het is de consument niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Touch.
- 7.2 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam van het Evenement, de Locatie, beeldmerken en dergelijke berusten bij de Organisator dan wel bij de oorspronkelijke rechthebbenden van het betreffende Evenement of bij de houder van de Locatie. Het is de consument niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken rechthebbenden.

## **8. Gedragsregels**

- 8.1 De consument zal zich dienen te houden aan door de Organisator en de houder van de Locaties geldende gedragsregels met betrekking tot het Evenement waarvoor Touch de Tickets levert.
- 8.2 De Organisator en de houder van de Locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om vanwege hun moverende redenen de bezoekers van het Evenement de toegang te weigeren indien en voor zover zou blijken dat het Ticket niet is verkregen via Touch.
- 8.3 De Organisator en de houder van de Locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om bezoekers die na aanvang van het Evenement arriveren de toegang tot de Locatie te ontfeggen.
- 8.4 De Organisator en de houder van de Locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om van het Evenement beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De consument doet reeds nu voor alsdan afstand van het recht zich te verzetten tegen gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking en verveelvoudiging van genoemde opnamen.

## **9. Overig**

- 9.1 Indien enig artikel in deze Algemene Voorwaarden nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige in stand. Touch zal dan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoelingen die Touch met de Algemene Voorwaarden heeft, het dichtst benadert.
- 9.2 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.3 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.