

Algemene Voorwaarden

Oleading B.V. - Roborock producten

Wij houden niet van ingewikkelde woorden. Goede service en flexibiliteit zijn waar wij voor staan. Is iets onduidelijk, of kunt u hulp gebruiken? U kunt ons bereiken via het contactformulier op roborock-benelux.com, van maandag tot en met vrijdag van 9.30 tot 17.00 uur.

Artikel 1 - Definities

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten.

Dag: kalenderdag.

Aanbod: officiële Roborock producten, waaronder robotstofzuigers, dockingstations, accessoires en onderdelen.

Bedenkijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Oleading B.V., gevestigd aan Weena 505, 3013AL Rotterdam.

KvK-nummer: 71504249

Btw-identificatienummer: NL858740552B01

Website: roborock-benelux.com (beschikbaar in het Nederlands, Frans en Engels)

U kunt ons bereiken via het contactformulier op roborock-benelux.com, van maandag tot en met vrijdag van 9.30 tot 17.00 uur. U ontvangt een bevestiging met een ticketnummer.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan, in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld, op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Wij streven ernaar de aangeboden producten steeds nauwkeurig en met voldoende voorraad aan te bieden.
2. Het aanbod bevat een volledige en gedetailleerde omschrijving van het aangeboden product. Gebruikte afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Vergissingen en fouten zijn ook voor ons onvermijdelijk. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ons daarom niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, met inachtneming van artikel 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod elektronisch heeft aanvaard, bevestigen wij langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door ons is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Bij een elektronisch tot stand gekomen overeenkomst treffen wij passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgen wij voor een veilige webomgeving. Bij elektronisch betalen nemen wij passende veiligheidsmaatregelen in acht.
4. Wij mogen ons, binnen wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen.
5. Onze contactgegevens en alle benodigde informatie over retourneren zijn te vinden in deze algemene voorwaarden en in de klantcommunicatie rond uw bestelling.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Wilt u een product retourneren omdat het toch niet is wat u zoekt? Dat kan. Op al onze producten kunt u tot 14 dagen na ontvangst, zonder opgaaf van reden, uw aankoop retourneren.
2. De bedenktijd gaat in op het moment dat u het product heeft ontvangen.
3. Indien het product in gebruik is genomen en/of de verpakking zodanig is beschadigd dat deze niet meer als nieuw kan worden aangemerkt, is er geen sprake meer van een zichttermijn maar van een gebruikstermijn. Het product is dan niet meer in oorspronkelijke staat, wat kan leiden tot een waardevermindering. Het terug te betalen bedrag kan in dat geval lager zijn dan het aankoopbedrag. Dit geldt ook voor incomplete retourzendingen.
4. Wilt u gebruikmaken van uw herroepingsrecht? Neem dan eerst contact met ons op via het contactformulier op roborock-benelux.com. Bewaar daarnaast uw verzendbewijs, zodat u altijd kunt aantonen dat u het product heeft teruggestuurd.

Artikel 7 - Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken (bijvoorbeeld losse filters of dweildoeken).
- Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.

Artikel 8 - De prijs

Onze prijzen zijn marktconform en worden inclusief btw vermeld. Prijzen kunnen worden aangepast. Wij streven ernaar u te allen tijde een goede prijs te bieden voor de aangeboden producten. Een foutief gecommuniceerde prijs leidt niet tot een verplichting tot levering van het betreffende product tegen die foutieve prijs.

Artikel 9 - Conformiteit en garantie

Het bij ons aangekochte product is geschikt voor normaal gebruik. Op Roborock producten geldt een garantietermijn van 2 jaar vanaf de datum van aankoop, conform de wettelijke garantie. Vertoont uw product binnen deze termijn een gebrek dat niet het gevolg is van normale slijtage, verkeerd gebruik of een externe oorzaak? Meld dit dan bij ons via het contactformulier op roborock-benelux.com.

Artikel 10 - Levering en uitvoering

Wij doen ons best om u de beste dienstverlening te bieden. Uw bestelling wordt binnen 2 tot 3 werkdagen bij u thuisbezorgd, via onze vervoerspartner DPD. De verzending is kosteloos. De status van uw bestelling kunt u volgen via roborock-benelux.com.

Is uw gekozen product na het plaatsen van de bestelling niet meer voorradig, dan kunt u de bestelling kosteloos annuleren. Het aankoopbedrag en eventueel betaalde verzendkosten worden in dat geval terugbetaald. Een foutief opgegeven afleveradres valt buiten onze verantwoordelijkheid.

Artikel 11 - Betaling

Wij verwerken uw bestelling zodra de betaling door ons is ontvangen. Uw product wordt vervolgens verzendklaar gemaakt en overgedragen aan onze vervoerspartner.

Artikel 12 - Klachten

Heeft u een klacht? Laat het ons vooral weten, via het contactformulier op roborock-benelux.com. Wij nemen uw klacht serieus en reageren zo snel mogelijk.

Artikel 13 - Afgedankte apparatuur en batterijen (WEEE)

Oleading B.V. is voor Roborock producten in Nederland aangesloten bij Stichting OPEN voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) en batterijen. Voor de goede orde wijzen wij u op het volgende:

- Het symbool van de doorgekruiste vuilnisbak op het product en de verpakking betekent dat het product en de ingebouwde batterij niet bij het huishoudelijk restafval mogen worden weggegooid.
- U kunt uw afgedankte Roborock product en de batterij kosteloos inleveren bij een gemeentelijk inzamelpunt, of bij aankoop van een vergelijkbaar nieuw apparaat één-op-één inleveren bij de winkelier.
- Roborock robotstofzuigers bevatten een oplaadbare lithium-ion accu. Beschadig de accu niet, doorboor of verbrand hem niet, en houd hem uit de buurt van hitte, om veiligheidsrisico's te voorkomen.
- Gescheiden inzameling van apparatuur en batterijen draagt bij aan hergebruik van grondstoffen en voorkomt schade aan het milieu en de gezondheid.

Voor leveringen in België en Luxemburg gelden de vergelijkbare regelingen van respectievelijk Recupel en Bebat (België) en Ecotrel en Ecobatterien (Luxemburg).

Laatst bijgewerkt: 28 september 2026