

Bemiddelingsvoorwaarden AH Voordeelshop

Versie 15 mei 2025

Artikel 1 - Definities

- **Omgeving:** www.voordeelshop.ah.nl, en iedere andere door Albert Heijn aangewezen applicatie.
- **Platform:** de Omgeving waarop door derde partijen Producten aan Gebruikers worden aangeboden.
- **Albert Heijn:** de eigenaar/exploitant van het Platform, en bemiddelaar bij de totstandkoming van de Koopovereenkomst (namens Andere Verkoper).
- **Gebruiker:** iedere bezoeker van de Omgeving.
- **Andere Verkoper(s):** een derde partij, zijnde een rechtspersoon die via het Platform Producten aan Gebruikers aanbiedt.
- **Koper:** een Gebruiker van de Omgeving die overgaat tot de aanschaf van een Product via het Platform.
- **Koopovereenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen Andere Verkoper en een Koper vanwege de aanschaf door Koper van een Product bij Andere Verkoper via het Platform.
- **Voorwaarden:** met Voorwaarden worden deze Bemiddelingsvoorwaarden bedoeld.
- **Product(en):** met Product(en) worden producten en/of diensten die besteld of gekocht zijn bij Andere Verkopers via het Platform bedoeld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de bestelling en de koop van Producten bij Andere Verkopers via het Platform (hierna: Voorwaarden). Deze voorwaarden zijn tevens op de Omgeving te raadplegen.
2. Iedere Koper die een bestelling plaatst van een Product dat door een Andere Verkoper wordt aangeboden binnen de Omgeving, aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
3. Van het bepaalde in deze Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
4. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op zowel kopers die als consumenten kunnen worden aangemerkt, als kopers die als zakelijke kopers kunnen worden aangemerkt.
5. Albert Heijn, althans Andere Verkoper behoudt zich het recht voor om maxima/limieten te stellen aan het aantal te bestellen Producten. De Producten zijn niet bedoeld voor wederverkoop of commerciële distributie door Koper.
6. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Albert Heijn worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door Albert Heijn ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen Andere Verkoper(s).
7. Albert Heijn heeft het recht deze Voorwaarden te wijzigen. Indien een Koper nadien een bestelling plaatst voor een Product, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Voorwaarden. Het is daarom raadzaam om deze Voorwaarden te raadplegen alvorens een bestelling van een Product van een Andere Verkoper wordt geplaatst.

Artikel 3 – Koper

1. Koper dient tenminste aan de volgende eisen te voldoen:

- a. Koper is minimaal 18 jaar oud;
 - b. Koper is per e-mail bereikbaar.
2. Albert Heijn is -o.a. bij strijd met het bepaalde in deze Voorwaarden- te allen tijde gerechtigd om bepaalde bestellingen voor Producten van Andere Verkopers niet te verwerken, te annuleren dan wel daar voorwaarden aan te verbinden.
3. Koper verklaart in overeenstemming te handelen met de Voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Koper is verantwoordelijk voor de juistheid van zijn gegevens.

Artikel 4 - Aanbod derde partijen

1. Koper kan via het Platform een bestelling plaatsen voor een Product dat door een Andere Verkoper wordt aangeboden.
2. Koper erkent dat met bestelling van de betreffende Producten op het Platform, sprake is van aanvaarding van het aanbod voor deze Producten door Koper waarmee de Koopovereenkomst tot stand komt tussen Koper en Andere Verkoper. Dat betekent ook dat Albert Heijn geen partij bij de Koopovereenkomst is of wordt (Andere Verkoper levert de Bestelde Producten ook aan Koper).
3. Bij vragen en/of klachten over de door Koper aangeschafte Producten van Andere Verkopers, dient Koper zich te wenden tot de Klantenservice van Albert Heijn die een bemiddelende rol zal vervullen tussen Koper en Andere Verkoper. Koper erkent dat Albert Heijn uitsluitend een bemiddelende rol vervult (namens Andere Verkoper) en dat Albert Heijn op geen enkele wijze aansprakelijk is, inclusief maar niet beperkt tot eventuele ondeugdelijkheid van het aangeschafte Product.

Artikel 5 - Bestelling en levering

1. Koper ontvangt van Albert Heijn (dan wel van een aan Albert Heijn gelieerde entiteit) de bevestiging van de aankoop voor de Bestelde Producten, en van Andere Verkoper de pakbon en factuur.
2. De eigendom van geleverde artikelen gaat pas over, indien Koper al hetgeen Koper ter zake van de betreffende bestelling verschuldigd is (met inachtnaam van het bepaalde in artikel 6 lid 1) heeft voldaan.

Artikel 6 - Vergoeding en betaling

1. Koper is de koop prijs van het via het Platform bij Andere Verkoper aangekochte Product verschuldigd aan Albert Heijn en is niet van zijn betalingsverplichting gekweten door rechtstreekse betaling aan Andere Verkoper. Betaling door Koper kan uitsluitend plaatsvinden aan Albert Heijn.
2. Indien Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Albert Heijn is gewezen op de te late betaling en Albert Heijn Koper een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze veertien (14)-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag een vertragingsrente en/of administratiekosten verschuldigd, alsmede de incassokosten, onverminderd de bevoegdheid van Albert Heijn om de daadwerkelijk gemaakte buitenrechtelijke incassokosten te vorderen.
3. Voor zover die mogelijkheid op het Platform geboden wordt, is het Koper toegestaan Albert Heijn cadeaubonnen, Koopzegels en/of kortingscodes in te wisselen bij de aanschaf van Producten van Andere Verkopers.

4. Andere Verkoper heeft onherroepelijk het recht aan Albert Heijn verleend om in naam van Albert Heijn en met uitsluiting van Andere Verkoper de incassorechten uit te oefenen die voortvloeien uit de koopovereenkomst tussen Koper en Andere Verkoper.
5. Albert Heijn zal vorderingen op Koper behandelen conform zijn normale incassobeleid.

Artikel 7 – Aanvullende bepalingen geldend bij aanschaf bij Andere Verkoper(s), herroepingsrecht

Indien een Koper een Product aanschaf via het Platform bij een Andere Verkoper, dan:

- i) verplicht Koper zich de algemene voorwaarden van de desbetreffende Andere Verkoper(s) waarvan hij een of meerdere Producten via het Platform afneemt, te lezen en te accepteren voorafgaand aan het sluiten van de Koopovereenkomst;
- ii) Zal een bestelling voor een Product vervolgens worden verwerkt in overeenstemming met het bepaalde in de algemene voorwaarden van de desbetreffende Andere Verkoper;
- iii) Is Koper gerechtigd om een bestelling via Albert Heijn aan Andere Verkoper te retourneren binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de bevestigingsmail van de aankoop van het Product of, indien dit moment eerder valt, tot het moment van het verzilveren van het Product ('herroepingsrecht', zie artikel 8). In sommige gevallen is het herroepingsrecht uitgezonderd met betrekking tot Producten die zien vrijtijdsbesteding, waarin een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien. Deze uitzondering van het herroepingsrecht geldt in ieder geval voor e-tickets die een bepaalde periode zijn te verzilveren en voor de loterij Producten.

Indien Koper op voorgeschreven wijze van zijn herroepingsrecht heeft gebruikt gemaakt, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien Koper reeds een bedrag betaald heeft, zal Albert Heijn namens Andere Verkoper het bedrag waarop Koper recht heeft, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na terugzending of herroeping, terugstorten.

Artikel 8 – Identiteit en contactgegevens Albert Heijn

Het Platform wordt beheerd en geëxploiteerd door Albert Heijn. De identiteit en contactgegevens van Albert Heijn:

Naam ondernemer: Albert Heijn B.V.

Vestigings- & bezoekadres: Provincialeweg 11, 1506 MA Zaandam

Telefoonnummer: 0800-0305

Bereikbaarheid via [ah.nl](https://www.ah.nl)/Klantenservice: vanaf maandag t/m zaterdag van 8:00 uur tot 21:00 uur

KvK-nummer: 35012085

Btw-identificatienummer: NL002230884B01

Artikel 9 - Informatie en gebruik gegevens

1. Koper zal zijn e-mail zorgvuldig in de gaten houden zodat Koper tijdig kennis kan nemen van door Albert Heijn en/of Andere Verkoper aan Koper verzonden informatie.

2. Albert Heijn is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet duidelijk overkomen van informatie of voor kennelijke verschrijvingen, ongeacht van wie de informatie afkomstig is of aan wie deze informatie wordt verstrekt.
3. Koper verklaart ermee bekend te zijn en ermee in te stemmen dat zijn NAW-gegevens, emailadres en telefoonnummer aan Andere Verkoper worden verstrekt voor zover deze nodig zijn om uitvoering te geven aan de Koopovereenkomst/de bestelling of als Koper hiervoor toestemming heeft gegeven. Andere Verkoper is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de gegevens van Koper voor zover dit noodzakelijk is in het kader van het afhandelen en uitvoeren van de Koopovereenkomst/de bestelling of wanneer Koper voor het gebruik van de gegevens toestemming heeft gegeven. Ten slotte ontvangen we je bankrekeningnummer van onze betalingsdienstverlener en slaan dit op voor fraudebestrijding. Je bankrekeningnummer verwijderen we na enkele dagen tot een week.

Artikel 10 - Diversen

1. Albert Heijn is gerechtigd om bepaalde privileges te beperken, niet toe te kennen of in te trekken dan wel het gebruik van het account te blokkeren of de mogelijkheid om via Albert Heijn artikelen van Andere Verkopers te bestellen, te ontzeggen of te beperken, afhankelijk van het handelsverleden van een Koper; dit uitsluitend ter beoordeling van Albert Heijn.
2. Wanneer door Albert Heijn gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van de Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van de Voorwaarden te eisen. Koper kan nimmer enig recht doen gelden op grond van het feit dat Albert Heijn de Voorwaarden op enig moment soepel toepast.
3. Indien een of meer van de bepalingen van de Voorwaarden of van de procedureregels in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Albert Heijn vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare bepaling, zo veel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling.
4. Albert Heijn is te allen tijde gerechtigd om de functionaliteiten ten behoeve van het aanbod van Andere Verkopers op het Platform niet langer ter beschikking te stellen.

Artikel 11 - Digital Services Act

Gebruikers hebben de mogelijkheid om een klacht/verzoek in te dienen op het moment dat zij van mening zijn dat een bepaald Product in strijd is met de wet of inbreuk maakt op een recht. Zie hiervoor de [Notice-and-Action-procedure](#). Voor meer informatie over de toepassing van de Digital Service Act op de AH Voordeelshop kunnen Gebruikers hier klikken: [DSA-beleid](#).

Artikel 12 - Toepasselijk recht

1. Op de Voorwaarden, het (ver)kopen van Producten door Andere Verkopers op het Platformen de Koopovereenkomst tussen Koper en Andere Verkoper is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

Bijlage 1 - Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: (Bekijk voor de juiste naam van de verkoper, de bestellingsinformatie zoals die is opgenomen in uw account op onze website.)

Bekijk voor het juiste retouradres de retourinformatie zoals die is opgenomen in uw account op onze website.

E-mail: [via dit formulier](#)

Ik/Wij* deel/delen u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

- de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
- de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
- de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*.

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.