

Bemiddelingsvoorwaarden AH Voordeelshop België

Versie 8 april 2026

Artikel 1 - Definities

- **Omgeving:** www.voordeelshop.ah.nl, en iedere andere door Albert Heijn aangewezen applicatie.
- **Platform:** de Omgeving waarop door derde partijen Producten aan Gebruikers worden aangeboden.
- **Albert Heijn:** de eigenaar/exploitant van het Platform, en bemiddelaar bij de totstandkoming van de Koopovereenkomst (namens Andere Verkoper).
- **Gebruiker:** iedere bezoeker van de Omgeving.
- **Andere Verkoper(s):** een derde partij, zijnde onderneming die via het Platform Producten aan Gebruikers aanbiedt.
- **Koper:** een Gebruiker van de Omgeving die overgaat tot de aanschaf van een Product via het Platform.
- **Koopovereenkomst:** de overeenkomst op afstand die tot stand komt tussen Andere Verkoper en een Koper vanwege de aanschaf door Koper van een Product bij Andere Verkoper via het Platform.
- **Voorwaarden:** met Voorwaarden worden deze Bemiddelingsvoorwaarden bedoeld.
- **Product(en):** met Product(en) worden producten en/of diensten die besteld of gekocht zijn bij Andere Verkopers via het Platform bedoeld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de bestelling en de koop van Producten bij Andere Verkopers via het Platform (hierna: Voorwaarden). Deze Voorwaarden zijn tevens op de Omgeving te raadplegen.
2. Iedere Koper die een bestelling plaatst van een Product dat door een Andere Verkoper wordt aangeboden binnen de Omgeving, aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
3. Van het bepaalde in deze Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
4. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op zowel Kopers die als consumenten kunnen worden aangemerkt, als Kopers die als zakelijke kopers kunnen worden aangemerkt.
5. Albert Heijn en/of Andere Verkoper behouden zich het recht voor om maxima/limieten te stellen aan het aantal te bestellen Producten. De Producten zijn niet bedoeld voor wederverkoop of commerciële distributie door Koper.
6. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Albert Heijn worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door Albert Heijn ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen Andere Verkoper(s).
7. Albert Heijn heeft het recht deze Voorwaarden te wijzigen. Indien een Koper na de inwerkingtreding van deze wijziging een bestelling plaatst voor een Product, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Voorwaarden. Het is daarom raadzaam om deze Voorwaarden te raadplegen alvorens een bestelling van een Product van een Andere Verkoper wordt geplaatst.

Artikel 3 – Koper

1. Koper dient tenminste aan de volgende eisen te voldoen:
 - a. Koper is minimaal 18 jaar oud, ;
 - b. Koper is per e-mail bereikbaar.
2. Albert Heijn kan een bestelling weigeren, annuleren of aan bijkomende voorwaarden onderwerpen indien daarvoor objectieve en redelijke gronden bestaan, waaronder, maar niet beperkt tot, een kennelijke fout in het aanbod, een gegrond vermoeden van fraude of misbruik, technische onmogelijkheid, niet-betaling, of strijdigheid met deze Voorwaarden of toepasselijke wetgeving. In voorkomend geval wordt de Koper hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
3. Koper verklaart in overeenstemming te handelen met de Voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Koper is verantwoordelijk voor de juistheid van zijn gegevens.

Artikel 4 - Aanbod derde partijen

1. Koper kan via het Platform een bestelling plaatsen voor een Product dat door een Andere Verkoper wordt aangeboden.
2. Koper erkent dat met bestelling van de betreffende Producten op het Platform, sprake is van aanvaarding van het aanbod voor deze Producten door Koper waarmee de Koopovereenkomst tot stand komt tussen Koper en Andere Verkoper. Dat betekent ook dat Albert Heijn geen partij bij de Koopovereenkomst is of wordt (Andere Verkoper levert de Bestelde Producten ook aan Koper).
3. Bij vragen en/of klachten over de door Koper aangeschafte Producten van Andere Verkopers, dient Koper zich te wenden tot de Klantenservice van Albert Heijn die een bemiddelende rol zal vervullen tussen Koper en Andere Verkoper. Koper erkent dat Albert Heijn uitsluitend een bemiddelende rol vervult (namens Andere Verkoper) en dat Albert Heijn op geen enkele wijze aansprakelijk is, inclusief maar niet beperkt tot eventuele ondeugdelijkheid van het aangeschafte Product.

Artikel 5 - Bestelling en levering

1. Koper ontvangt van Albert Heijn (dan wel van een aan Albert Heijn gelieerde entiteit) de bevestiging van de aankoop voor de Bestelde Producten, en van Andere Verkoper de pakbon en factuur.
2. De eigendom van geleverde artikelen gaat pas over, indien Koper al hetgeen Koper ter zake van de betreffende bestelling verschuldigd is (met inachtnaam van het bepaalde in artikel 6 lid 1) heeft voldaan.

Artikel 6 - Betaling

1. De aankoopprijs van het via het Platform aangekocht Product moet door Koper worden betaald aan Albert Heijn. Een betaling die conform de instructies van het Platform gebeurt, geldt in dat geval als bevrijdende betaling ten aanzien van de Andere Verkoper voor het betaalde bedrag. Koper is niet van zijn betalingsverplichting gekweten door rechtstreekse betaling aan Andere Verkoper.
2. Indien Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Albert Heijn is gewezen op de te late betaling en Albert Heijn Koper een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze veertien (14)-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag een

verwijlntrest verschuldigd, alsmede een vergoeding voor de door Albert Heijn geleden schade (met inbegrip van, zonder hiertoe beperkt te zijn, gemaakte invorderingskosten).

3. Voor zover die mogelijkheid op het Platform geboden wordt, is het Koper toegestaan Albert Heijn cadeaubonnen, koopzegels en/of kortingscodes in te wisselen bij de aanschaf van Producten van Andere Verkopers.
4. Andere Verkoper heeft onherroepelijk het recht aan Albert Heijn verleend om in naam van Albert Heijn en met uitsluiting van Andere Verkoper de incassorechten uit te oefenen die voortvloeien uit de koopovereenkomst tussen Koper en Andere Verkoper.
5. Albert Heijn zal vorderingen op Koper behandelen conform zijn normale incassobeleid.

Artikel 7 – Aanvullende bepalingen geldend bij aanschaf bij Andere Verkoper(s)

Indien een Koper een Product aanschaf via het Platform bij een Andere Verkoper, dan:

- i) verplicht Koper zich de algemene voorwaarden van de desbetreffende Andere Verkoper(s) waarvan hij een of meerdere Producten via het Platform afneemt, te lezen en te accepteren voorafgaand aan het sluiten van de Koopovereenkomst; en
- ii) Zal een bestelling voor een Product vervolgens worden verwerkt in overeenstemming met het bepaalde in de algemene voorwaarden van de desbetreffende Andere Verkoper.

Artikel 8 – Het herroepingsrecht van de Koper

1. Indien Koper beschikt over een herroepingsrecht en dit rechtsgeldig uitoefent, stelt Andere Verkoper Albert Heijn daarvan op de hoogte, zodat Albert Heijn Koper kan voorzien van een terugbetaling overeenkomstig de instructies van Andere Verkoper.
2. Albert Heijn vervult een bemiddelende rol tussen Koper en Andere Verkoper in verband met de uitoefening van Koper van het herroepingsrecht. Albert Heijn is niet aansprakelijk voor de correcte uitvoering van het herroepingsrecht door Andere Verkoper.

Artikel 9 – Identiteit en contactgegevens Albert Heijn

Het Platform wordt beheerd en geëxploiteerd door Albert Heijn. De identiteit en contactgegevens van Albert Heijn:

Naam ondernemer: Albert Heijn België N.V.

Vestigings- & bezoekadres: Karel Oomsstraat 47K, 2018 te Antwerpen

Telefoonnummer: 0800-77705

Bereikbaarheid via [ah.be/klantenservice](https://www.ah.be/klantenservice) van maandag t/m vrijdag van 10:00 uur tot 16:00 uur, of per e-mail via klantenservice@ah.be

Ondernemingsnummer: 830.512.812.

Btw-identificatienummer: BE0830.512.812

Artikel 10 - Informatie en gebruik gegevens

1. De Koper zorgt ervoor dat de door hem verstrekte contact- en identificatiegegevens juist en actueel zijn en raadpleegt tijdig zijn ontvangen e-mails zodat Koper tijdig kennis kan nemen van door Albert Heijn en/of Andere Verkoper aan Koper verzonden informatie.
2. Albert Heijn is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet duidelijk overkomen van informatie of voor kennelijke verschrijvingen, ongeacht van wie de informatie afkomstig is of aan wie deze informatie wordt verstrekt.
3. Koper verklaart ermee bekend te zijn en ermee in te stemmen dat zijn naam, woonplaats, emailadres en telefoonnummer aan Andere Verkoper worden verstrekt voor zover deze nodig zijn om uitvoering te geven aan de Koopovereenkomst/de bestelling of als Koper hiervoor toestemming heeft gegeven. Andere Verkoper is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de gegevens van Koper voor zover dit noodzakelijk is in het kader van het afhandelen en uitvoeren van de Koopovereenkomst/de bestelling of wanneer Koper voor het gebruik van de gegevens toestemming heeft gegeven. Ten slotte ontvangen we je bankrekeningnummer van onze betalingsdienstverlener en slaan dit op voor fraudebestrijding. Je bankrekeningnummer verwijderen we na enkele dagen tot een week.

Artikel 11 – Diversen/Accountblokkering

1. Albert Heijn is gerechtigd om bepaalde privileges te beperken, niet toe te kennen of in te trekken dan wel het gebruik van het account te blokkeren of de mogelijkheid om via Albert Heijn artikelen van Andere Verkopers te bestellen, te ontzeggen of te beperken, indien daarvoor objectieve, redelijke en proportionele gronden bestaan, zoals, maar niet beperkt tot, fraude, veiligheidsincidenten, misbruik, herhaalde schending van deze Voorwaarden of wettelijke verplichtingen, of een risico voor andere Gebruikers of derden.
2. Wanneer door Albert Heijn gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van de Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van de Voorwaarden te eisen. Koper kan nimmer enig recht doen gelden op grond van het feit dat Albert Heijn de Voorwaarden op enig moment soepel toepast.
3. Indien een of meer van de bepalingen van de Voorwaarden of van de procedureregels in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een bepaling die geldig en afdwingbaar is onder het toepasselijke recht, en die in de mate van het wettelijk toelaatbare zoveel mogelijk dezelfde of een gelijkwaardige economische uitwerking voor partijen heeft en zoveel als mogelijk het doel, de strekking en de beoogde gevolgen van de vervangen bepaling weerspiegelt.
4. Zonder afbreuk te doen aan reeds bestaande rechten van Gebruikers of Kopers uit reeds gesloten Koopovereenkomsten, is Albert Heijn te allen tijde gerechtigd om de functionaliteiten ten behoeve van het aanbod van Andere Verkopers op het Platform niet langer ter beschikking te stellen.

Artikel 12 - Digital Services Act

Gebruikers hebben de mogelijkheid om een klacht/verzoek in te dienen op het moment dat zij van mening zijn dat een bepaald Product in strijd is met de wet of inbreuk maakt op een recht. Zie hiervoor de [Notice-and-Action-procedure](#). Voor meer informatie over de toepassing van de Digital Service Act op de AH Voordeelshop kunnen Gebruikers hier klikken: [DSA-beleid](#).

Artikel 13 - Toepasselijk recht

1. Op de Voorwaarden, het (ver)kopen van Producten door Andere Verkopers op het Platformen de Koopovereenkomst tussen Koper en Andere Verkoper is uitsluitend het Belgisch Recht van toepassing
2. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Belgische rechter.

Artikel 14 – Rol Albert Heijn

Albert Heijn biedt slechts een dienst aan in de vorm van het ter beschikking stellen van een online platform dat Andere Verkopers in staat stelt om producten aan te bieden, te kopen en te verkopen via de Omgeving. Albert Heijn is en wordt geen partij bij de Koopovereenkomst tussen Koper en de Andere Verkoper die via de Omgeving tot stand komt. Albert Heijn kan niet garanderen dat Andere Verkopers daadwerkelijk en volledig uitvoering zullen geven aan de Koopovereenkomst. Een Koper kan dan ook geen nakoming van dergelijke Koopovereenkomst vorderen van Albert Heijn.
