

Welke gegevens kan de Hombli app bijhouden?

De Hombli app houdt het volgende bij:

- Gemiddelde tijd die je kat per dag, week en jaar in de kattenbak doorbrengt
 - Aantal keren dat je kat de kattenbak gebruikt per dag, week en jaar
 - Gewicht van het kattengrit en van je katten
 - Aantal dagen tot de vervanging van de deodorizer
-

Kan ik een schoonmaakschema instellen voor de Hombli Smart Cat Litter Box?

Ja, in de Hombli app kun je een schema instellen voor het reinigen en steriliseren van de kattenbak.

Voor welk type huisdier is de kattenbak geschikt?

De kattenbak is geschikt voor katten met een gewicht tussen de 1 kg en 10 kg. Voor kleinere kittens en zwangere katten raden we aan om de automatische reinigingsfunctie uit te schakelen voor hun veiligheid.

Is de Hombli app noodzakelijk om de kattenbak te gebruiken?

Voor slimme functies zoals schoonmaakschema's, sterilisatietijden en toiletgeschiedenis is de Hombli app vereist. Je kunt de kattenbak ook bedienen via **Google Assistant, Amazon Alexa** en **Siri Shortcuts**. Zonder de app kun je de basisfuncties bedienen via het bedieningspaneel aan de voorkant.

Heb ik een hub of bridge nodig om de kattenbak te gebruiken?

Nee, de Hombli Smart Cat Litter Box werkt zonder hub of bridge. Je hebt alleen een stabiele **2.4GHz of 5GHz WiFi-verbinding** nodig om verbinding te maken met je telefoon.

Werkt de kattenbak ook als ik afwezig ben of in het donker?

Ja. De kattenbak reinigt automatisch na gebruik of volgens een ingesteld schema. Je kunt ook op afstand een reinigingscyclus starten via de app. Dankzij de ingebouwde **camera met nachtzicht** kun je je kat ook in het donker goed zien. De **'Niet storen'-modus** pauzeert reinigingscycli 's nachts voor een stille werking.

Kan ik controleren of mijn kat de kattenbak heeft gebruikt?

Ja! Elke keer dat je kat de kattenbak gebruikt, wordt dit geregistreerd in de Hombli app. Je kunt bijhouden hoe vaak en hoe lang je kat in de bak zit. Dankzij de ingebouwde camera kun je ook live meekijken en eventueel video's opnemen of snapshots maken.

Hoe bekijk ik videobeelden?

Je kunt live videobeelden bekijken door op de cameraknop in de Hombli app te tikken. Opgenomen video's en snapshots worden opgeslagen in je telefoonalbum of op de SD-kaart, afhankelijk van je instellingen.

Welke soorten kattengrit zijn compatibel?

De meeste soorten kattengrit zijn compatibel, zolang ze kleiner zijn dan **10 mm lang** en **3 mm in diameter**. Compatibele soorten zijn onder andere:

- Tofu grit
 - Gemengd grit
 - Bentoniet grit
 - Minerale grit
-

Hoeveel kattengrit past er in de container?

De container heeft een capaciteit van ongeveer **2,5 kg** kattengrit. Een gemarkeerde maximale vulhoogte voorkomt overvulling en zorgt voor een goede werking.

Krijg ik een melding wanneer de afvalbak vol is?

Ja! Je ontvangt een melding in de Hombli app zodra de afvalbak vol is. Meestal moet je deze **eens per week** vervangen.

Hoe vaak moet ik de deodorizer vervangen?

Het wordt aanbevolen om de deodorizer **elke 14 dagen** te vervangen. Extra accessoires zoals afvalzakken en deodorizers zijn los verkrijgbaar in de Hombli webshop.

Hoe help ik mijn kat wennen aan de slimme kattenbak?

Plaats de slimme kattenbak op dezelfde plek als de oude. Laat je kat op eigen tempo kennismaken. Houd de bak eerst uitgeschakeld zodat je kat kan wennen aan de vorm en geur. Zodra je kat de bak een paar keer heeft gebruikt, kun je de automatische reiniging geleidelijk inschakelen. De meeste katten wennen snel zodra ze merken dat de bak veilig en altijd schoon is.

Is de kattenbak veilig voor mijn kat?

Ja, de kattenbak is ontworpen met veiligheid als prioriteit. Dankzij bewegingssensoren start de reiniging pas nadat je kat de bak heeft verlaten. Bovendien is het ontwerp zó gemaakt dat je kat **nooit vast kan komen te zitten**. In tegenstelling tot andere kattenbakken met een sluitende opening tijdens het reinigen, blijft de opening van de Hombli kattenbak **altijd open**. Zelfs bij een storing kan je kat de bak veilig verlaten.

Is de kattenbak geschikt voor meerdere katten?

Ja, de kattenbak kan door meerdere katten worden gebruikt. De kattenbak kan onderscheid maken tussen verschillende katten op basis van gewicht, houd er wel rekening dat het verschil in gewicht groot genoeg moet zijn en dat anders de app de gegevens niet per individuele kat onderscheidt. Voor huishoudens met meerdere katten is het daarnaast handig om het gebruik handmatig te observeren via de camera en app.

Hoe wordt de kattenbak gereinigd?

De kattenbak beschikt over een automatische reinigingsfunctie die het grit scheidt van de uitwerpselen en deze in een afgesloten afvalbak deponiert. Je kunt ook handmatig een reinigingscyclus starten via de app of het bedieningspaneel.

Hoe luid is de kattenbak tijdens het reinigen?

De reinigingscyclus is relatief stil en ontworpen om geen stress te veroorzaken bij katten. In de 'Niet storen'-modus worden nachtelijke reinigingen gepauzeerd om geluidsoverlast te voorkomen.

Wat gebeurt er bij een stroomstoring of verlies van WiFi?

Bij een stroomstoring stopt de kattenbak tijdelijk met functioneren. Zodra de stroom is hersteld, hervat het apparaat zijn werking. Zonder WiFi kun je de kattenbak nog steeds bedienen via het fysieke bedieningspaneel, maar slimme functies zijn dan niet beschikbaar.

Is er een garantie op het product?

Ja, Hombli biedt standaard **2 jaar garantie** op de Smart Cat Litter Box. Voor meer informatie over garantievoorwaarden kun je terecht op support.hombli.com.

Kan ik het apparaat delen met andere gezinsleden?

Ja, via de Hombli app kun je het apparaat delen met andere gebruikers, zodat meerdere gezinsleden toegang hebben tot de instellingen en het gebruik kunnen volgen.