
Voor welk type huisdier is de voerautomaat geschikt?

De Hombli Smart Pet Feeder is voornamelijk geschikt voor **katten en kleine honden**, maar kan ook gebruikt worden voor andere kleine huisdieren.

Kan ik de Hombli Smart Pet Feeder buiten gebruiken?

Nee, de voerautomaat is **uitsluitend ontworpen voor gebruik binnenshuis**.

Kan ik de voerautomaat gebruiken zonder de Hombli app?

Ja, je kunt de voerautomaat bedienen via de **fysieke knop** op het apparaat. Houd er wel rekening mee dat slimme functies zoals camerabewaking, voerschema's en voedingsgeschiedenis dan niet beschikbaar zijn.

Kan ik een voerschema instellen?

Ja, via de Hombli app kun je **voerschema's instellen**, videobeelden opnemen en andere slimme functies beheren.

Is de Hombli app noodzakelijk om de voerautomaat te gebruiken?

De automaat kan voedsel uitdelen zonder de app, maar voor functies zoals:

- Voerschema's
- Camerabewaking
- Portiecontrole
- Audio boodschap bij voeding

is de **Hombli app vereist**. Je kunt de voerautomaat ook bedienen via **Google Assistant**, **Amazon Alexa** en **Siri Shortcuts**.

Heb ik een hub of bridge nodig om de voerautomaat te gebruiken?

Nee, de Hombli Smart Pet Feeder werkt **zonder hub of bridge**. Je hebt enkel een stabiele **2.4GHz of 5GHz WiFi-verbinding** nodig.

Werkt de voerautomaat ook als ik afwezig ben?

Ja, de automaat geeft automatisch voer op het **ingestelde tijdstip**. Ook op afstand kun je via de app voer uitdelen en je huisdier monitoren.

Kan ik de voerautomaat bedienen met een spraakassistent?

Ja, je kunt de automaat koppelen aan **Google Assistant**, **Amazon Alexa** of **Siri Shortcuts**.

Welke soorten voer zijn compatibel?

Alleen **droogvoer** is compatibel. De grootte van de brokjes moet tussen **3 mm en 15 mm** liggen.

Kan ik ook natvoer gebruiken?

Nee! De automaat is **alleen geschikt voor droogvoer**. Natvoer kan vastlopen en is moeilijk schoon te maken.

Hoeveel voer past er in de container?

De container heeft een capaciteit van **4 liter**.

Hoe groot is één portie? Kan ik de portiegrootte aanpassen?

Eén portie is ongeveer **5 gram**, afhankelijk van het type voer. Je kunt **niet de portiegrootte aanpassen**, maar wel het **aantal porties per voeding** instellen via de app.

Krijg ik een melding wanneer het voer bijna op is?

Ja, je ontvangt een **melding in de Hombli app** zodra het voer bijna op is.

Kan ik controleren of mijn huisdier heeft gegeten?

Ja! Via de **camera** kun je live meekijken of je huisdier eet. Je kunt ook video's opnemen.

Kan mijn huisdier extra voer krijgen door de automaat te schudden?

Nee. De automaat is voorzien van een **vergrendelingsmechanisme** en een **dubbele drukknopbediening**. Schudden heeft geen effect. Mocht dit toch gebeuren, neem dan contact op met onze klantenservice via **support@hombli.com**.

Kan voer vast komen te zitten in de automaat?

De automaat heeft een **Anti-Clog structuur** die verstoppingen voorkomt. Bij gebruik van te grote brokken kan er toch een blokkade ontstaan. In dat geval ontvang je een **urgente melding** via de app (indien verbonden), en dien je de verstopping handmatig te verhelpen.

Wat gebeurt er bij een stroomstoring?

De automaat heeft een **ingebouwd compartiment voor back-up batterijen** (3x D2-cellen). Bij stroomuitval schakelt het apparaat over op batterijmodus. In deze modus blijven voerschema's actief, maar **netwerkfuncties en appbediening zijn tijdelijk niet beschikbaar**.

Kan ik een extra SD-kaart gebruiken?

Ja, er is een **SD-kaartslot** aanwezig. Je kunt een SD-kaart plaatsen om extra videobeelden op te slaan.

Hoe maak ik een voedingsaudio aan in de app?

Ga dicht bij de automaat staan en open de Hombli app. Tik op "**Feeding Audio**" om een bericht op te nemen. Spreek je boodschap in en tik opnieuw op "**Feeding Audio**" om het bericht op te slaan. Je audio wordt automatisch afgespeeld bij het uitdelen van voer.

Hoe vaak moet ik de vochtabsorber vervangen?

Het wordt aanbevolen om de **vochtabsorber (desiccant) eens per maand** te vervangen om het voer vers te houden. Extra vochtabsorbers zijn los verkrijgbaar in de Hombli webshop.

Hoe help ik mijn huisdier wennen aan de voerautomat?

Plaats de automaat op de **gebruikelijke eetplek** van je huisdier en laat ze er rustig aan wennen terwijl het apparaat uit staat. Begin met handmatige voedingen zodat je huisdier de automaat associeert met eten. De meeste huisdieren wennen snel zodra ze merken dat het apparaat betrouwbaar is.