

Actievoorwaarden

Flywise beschikt over een garantieregeling, [hier](#) te downloaden. De ACM heeft Flywise verzocht deze garantieregeling verder te verbeteren. Inmiddels heeft Flywise Travel B.V. besloten het lidmaatschap aan te vragen van de Stichting Garantiefonds Reizen (SGR). Een eerste gesprek met SGR heeft plaatsgevonden en de aanvraag wordt thans verder gereedgemaakt (stand: 23 augustus 2017). Verder herziet Flywise op dit moment, naar aanleiding van het overleg met de ACM, haar algemene voorwaarden zodat deze geheel in lijn liggen met de regelgeving rondom pakketreizen.

Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Albert Heijn Verrassingstickets actie (hierna: "de Actie"), georganiseerd door Albert Heijn B.V. gevestigd te (1506MA) Zaandam te Provinciale weg 11.
2. Door deel te nemen aan de Actie, verklaren de consumenten te hebben kennisgenomen van en in te stemmen met deze voorwaarden.
3. Op de Actie en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Klachten over de Actie kunnen worden ingediend bij Albert Heijn B.V. en/of Flywise Travel. B.V. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

De Actie

4. Klanten kunnen in de winkel of via de actie website www.ah.nl/tickets een voucher voorzien van een unieke activatiecode kopen, welke online op www.verrassingstickets.nl/albertheijn verzilverd kan worden voor een vliegticket naar een verrassingsbestemming binnen Europa, op basis van beschikbaarheid.
5. De voucher is geldig voor één persoon.
6. De voucher is inclusief retourvlucht, 2 overnachtingen in een 3-sterrenaccommodatie en één stuk handbagage à 10 kg. p.p.
7. De voucher is exclusief toeristenbelasting, transfer van en naar luchthaven en reis- en annuleringsverzekering.
8. Bij vertrek op donderdag, vrijdag en zaterdag is een toeslag van €30,- per persoon van toepassing.
9. Een reisgezelschap dient uit minimaal 2 personen te bestaan en uit maximaal 10 personen.
10. De klant kan tegen betaling van €5,- per bestemming, bestemmingen uitsluiten. Indien de klant eerder met Verrassingstickets.nl heeft gereisd, kunnen eerder bezochte bestemmingen gratis worden uitgesloten.
11. De klant dient minimaal 4 mogelijke vertrek- en aankomstluchthavens te selecteren bij het boekingsproces. Mogelijke vertrekluchthavens zijn: Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven, Weeze, Bremen, Brussel Zaventem, Brussel Charleroi en Keulen-Bonn.
12. De klant dient minimaal 2 voorkeursvertrekdata te selecteren bij het boekingsproces.
13. Alle vertrekdata zijn op basis van beschikbaarheid. In het hoogseizoen en tijdens vakantieperiodes is er beperkte beschikbaarheid. Vertrek tussen 21 december 2017 t/m 3 januari 2018 is niet mogelijk.
14. Op het moment dat de gekozen voorkeursdata onverhoopt niet beschikbaar zijn, stelt Flywise Travel B.V. alternatieve vertrekopties voor, waaronder altijd mogelijkheden zonder extra kosten.

Wanneer het na overleg met de klant niet onverhoopt niet lukt tot een passende oplossing te komen dan behoort een terugbetaling tot de mogelijkheden.

15. De voucher met daarop de unieke actiecode is het betaalbewijs en dient op www.verrassingstickets.nl/albertheijn te worden verzilverd en geboekt.
16. Kopieën van de originele voucher worden niet geaccepteerd.
17. De voucher is niet geldig in combinatie met andere acties en kortingen.
18. Voor deze Actie geldt op=op.

Duur Actie

19. De actieperiode waarbinnen vouchers voor deze actie gekocht kunnen worden, loopt van 28 augustus t/m 10 september 2017.
20. De voucher kan t/m 30 november 2017 verzilverd worden voor een vertrek tussen 18 september 2017 en 31 maart 2018 (minimaal 21 dagen voor vertrek) door te boeken via www.verrassingstickets.nl/albertheijn.
21. Vertrek tussen 21 december 2017 t/m 3 januari 2018 is niet mogelijk.
22. Vertrekdata zijn op basis van beschikbaarheid. De mate van beschikbaarheid is in beheer van Flywise Travel B.V.

Herroepingsrecht

23. Klanten kunnen (een) aangekochte voucher(s) binnen 14 dagen na aankoop retourneren, mits de vouchercode(s) nog niet verzilverd is voor een verrassingsreis via www.verrassingstickets.nl/albertheijn.
24. Klanten hebben geen herroepingsrecht nadat zij een verrassingsreis hebben geboekt omdat sprake is van een overeenkomst tot het leveren van diensten die strekt tot de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden. Op grond van artikel 6: 230p onder het Burgerlijk Wetboek is deze vorm van dienstverlening uitgezonderd van het herroepingsrecht.

Diversen

25. Albert Heijn B.V. en/of Flywise Travel B.V. zijn niet aansprakelijk bij verlies, beschadiging of diefstal van de voucher(s).
26. De voucher mag niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt. Nadruk en het verhandelen van de voucher is verboden en hiervan zal aangifte worden gedaan.
27. Albert Heijn B.V. kan niet aansprakelijk worden gehouden voor welke schade, kosten of lasten dan ook, voortvloeiende uit deelname aan de Actie, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Albert Heijn B.V.
28. Albert Heijn B.V. is gerechtigd consumenten te diskwalificeren wanneer zij van mening is dat consumenten niet conform deze voorwaarden handelen en dan wel indien consumenten zich naar het oordeel van Albert Heijn B.V. anderszins op frauduleuze wijze toegang verschaffen tot deze Actie.
29. Boeking kunnen worden gewijzigd tegen de kosten die de luchtvaartmaatschappijen en/of hotelaccommodaties hiervoor rekenen. Let op, dit gaat vaak om hoge kosten, die in veel gevallen

meer dan de reissom kunnen bedragen. Binnen 7 dagen voor vertrek kunnen geen wijzigingen meer worden doorgevoerd.