

Actievoorwaarden Albert Heijn Flywise stedentripactie

Algemeen

1. Deze Actievoorwaarden (hierna 'actievoorwaarden') zijn van toepassing op de Flywise stedentripactie voor Albert Heijn klanten (hierna: "de Actie").
2. Deze Actie is een samenwerking tussen Flywise Travel B.V. en Touch Incentive Marketing B.V. (hierna: "TIM")
3. Door deel te nemen aan de Actie verklaart u te hebben kennisgenomen van en in te stemmen met deze actievoorwaarden.
4. Deelname aan de Actie staat open voor klanten van Albert Heijn die minimaal 18 jaar zijn (hierna: de "de klant").
5. Op de Actie en deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
6. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

De Actie

7. Klanten kunnen een voucher bij Albert Heijn kopen welke recht geeft op een stedentrip naar Rome, Milaan, Venetië, Londen, Praag, Sofia, Boedapest, Barcelona, Madrid, Riga, Wenen of Berlijn naar keuze. Het arrangement bestaat uit een retourvlucht inclusief 2 overnachtingen in een 3-sterrenaccommodatie. De beschikbare vertrekkedata verschillen per bestemming.
8. Het arrangement is inclusief retourvlucht, 2 overnachtingen in een 3-sterrenaccommodatie, één stuk handbagage à 10 kg. p.p., luchthavenbelasting en brandstof toeslag.
9. Het arrangement is exclusief toeristenbelasting (variërend per bestemming), transfer van en naar luchthaven en reis- en annuleringsverzekering.
10. Klanten kunnen op de actiepagina van Albert Heijn de beschikbaarheid en mogelijke bestemmingen inclusief mogelijke vertrekvluchthavens inzien. De link naar de pagina om alle actuele mogelijkheden te bekijken is www.flywise.nl/ah. Voor aankoop van de voucher kunt u hier de beschikbare mogelijkheden bekijken en later na aanschaf van de voucher ook boeken.
11. Klanten moeten een reservering maken na aanschaf van de voucher bij Flywise. Op de voucher staan instructies om een reservering te maken via www.flywise.nl/ah.
12. Het is tijdens het reserveren bij Flywise mogelijk eventuele extra's aan de boeking toe te voegen zoals ontbijt, een upgrade naar een 4-sterrenaccommodatie, ruimbagage etc. De prijzen hiervan zijn terug te vinden op de actiepagina van Albert Heijn.
13. Een reisgezelschap dient uit minimaal 2 personen te bestaan en uit maximaal 10 personen. Het is niet mogelijk meerdere reserveringen te koppelen aan elkaar. Er moet 1 reservering worden gemaakt voor het gehele reisgezelschap.
14. Herroepingsrecht. Wanneer u online reisvouchers koopt heeft u 14 dagen bedenktijd. Dit betekent dat u de aankoop binnen 14 dagen ongedaan kunt maken zolang u de vouchers niet heeft verzilverd.
15. Zodra een voucher is verzilverd en de klant de reservering heeft afgerond kan deze niet meer worden geannuleerd.
16. Iedere voucher is slechts eenmaal te gebruiken.
17. De voucher is niet geldig in combinatie met andere acties en kortingen.
18. Voor deze Actie geldt op=op.
19. De voucher is niet inwisselbaar voor geld of anderszins.

Duur Actie

20. De actieperiode waarbinnen vouchers kunnen worden verkregen, loopt van 11 juni 2018 t/m 1 juli 2018.
21. De voucher kan t/m 31 augustus 2018 (minimaal 21 dagen voor vertrek) verzilverd worden door te boeken via www.flywise.nl/ah en de voucher te verzilveren tijdens het reserveren.
22. De stedenreis is te boeken voor een vertrekkdatum, bestemming en vertrekvluchthaven naar keuze op basis van beschikbaarheid.

Diversen

23. Flywise Travel B.V. en/of TIM en/of Albert Heijn zijn niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van de voucher(s) en/of de daarop vermelde vouchercode.
24. De voucher mag niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt. Nadruk en het verhandelen van de voucher is niet toegestaan.
25. Flywise Travel B.V. en/of TIM en/of Albert Heijn kan niet aansprakelijk worden gehouden voor welke schade, kosten of lasten dan ook, voortvloeiende uit deelname aan de Actie, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Flywise Travel B.V. en/of TIM en/of Albert Heijn.
26. Flywise Travel B.V. en/of TIM en/of Albert Heijn is gerechtigd consumenten te diskwalificeren wanneer zij van mening is dat consumenten niet conform deze voorwaarden handelen dan wel indien consumenten zich naar het oordeel van Flywise Travel B.V. en/of TIM en/of Albert Heijn anderszins op frauduleuze wijze toegang verschaffen tot deze Actie.
27. Op de bij Flywise geboekte reizen zijn mede de Algemene Voorwaarden en het Privacy statement van Flywise Travel B.V. van toepassing. Deze kunt u hier raadplegen:
https://flywise.nl/assets/images/pdf/Algemene_voorwaarden.pdf
https://flywise.nl/assets/images/pdf/Privacy_Statement_van_de_besloten_vennootschap_Flywise_Travel.pdf
28. Flywise Travel B.V. is deelnemer bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). Uw geboekte reis valt dan ook onder de SGR-garantie.